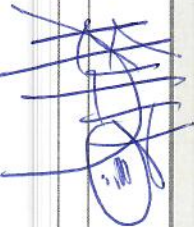


PLAN ANUAL DE CAPACITACIÓN

OBJETIVO DEL PLAN:									
Contar con una planificación anual de las capacitaciones que se brindaran al capital humano para su desarrollo profesional e incentivo personal.									
ALCANCE:									
Todo el personal de esta Secretaría de Estado.									
No.	(1) TEMAS	(2) OBJETIVO	(3) UNIDAD ADMINISTRATIVA BENEFICIARIA	(4) No. DE SERVIDORES	(5) RECURSOS PROPIOS / RECURSOS EXTERNOS	(6) MODALIDAD VIRTUAL / PRESENCIAL	(7) PRESUPUESTO	(8) INDICADORES	(9)
									CRONOGRAMA-TRIMESTRES
								(Describir los indicadores que permitan comparar lo planificado vs lo ejecutado: Fecha de ejecución, Número de participantes, Costos, Impacto)	I II III IV
(Item secuencial)	(De acuerdo a los resultados de la tabulación, escribir los temas de capacitación)	(Establecer el objetivo por tema, destacando el impacto esperado)	(Escribir la unidad que origina la necesidad de capacitación)	(Detallar el número de servidores que pertenecen a la unidad administrativa)	(Elegir si la capacitación se realizará con personal interno o mediante la contratación de una empresa)	(Elegir si la capacitación es virtual o presencial)	(Determinar el presupuesto y anotar un detalle de los elementos de la capacitación)	(Describir el trimestre de acuerdo a la tabulación realizada)	
1	REDACCION / REDACCION DE INFORMES TECNICOS	MEJORAR LA FLUIDEZ AL MOMENTO DE ELABORAR DOCUMENTOS E INFORMES TECNICOS	VARIAS DIRECCIONES	APROX. 40 PERSONAS	INFOP	AUN NO DEFINIDO			X
2	EXCEL / BASICO Y AVANZADO	PODER CAPACITAR AL PERSONAL PARA ELABORAR CUADROS ESTADISTICOS Y BASES DE DATOS	VARIAS DIRECCIONES	APROX. 25 - 30 PERSONAS	OTRAS INSTITUCIONES PUBLICAS	AUN NO DEFINIDO			X
3	AUDITORIA BASICA	BRINDAR LAS HERRAMIENTAS AL PERSONAL QUE MANEJA PROCESOS DE AUDITORIA	VARIAS DIRECCIONES	APROX. 20 PERSONAS	OTRAS INSTITUCIONES PUBLICAS	AUN NO DEFINIDO			X
4	TRABAJO EN EQUIPO	INCENTIVAR AL PERSONAL A REALIZAR TRABAJO EN EQUIPO	VARIAS DIRECCIONES	APROX. 40 PERSONAS	INFOP	AUN NO DEFINIDO			X
5	INTELIGENCIA EMOCIONAL	BRINDAR AL PERSONAL LAS HERRAMIENTAS PARA UNA MEJOR TOMA DE DECISIONES	VARIAS DIRECCIONES	APROX. 40 PERSONAS	INFOP	AUN NO DEFINIDO			X

No.	(1) TEMAS	(2) OBJETIVO	(3) UNIDAD ADMINISTRATIVA BENEFICIARIA	(4) No. DE SERVIDORES	(5) RECURSOS PROPIOS / RECURSOS EXTERNOS	(6) MODALIDAD VIRTUAL / PRESENCIAL	(7) PRESUPUESTO	(8) INDICADORES	(9) CRONOGRAMA-TRIMESTRES			
									I	II	III	IV
6	MOTIVACION DE PERSONAL	INCENTIVAR AL PERSONAL A UNA ACTITUD POSITIVA EN SU AMBIENTE LABORAL	VARIAS DIRECCIONES	APROX. 20 PERSONAS	INFOP	AUN NO DEFINIDO			X			
7	ATENCION AL CLIENTE	BRINDAR AL PERSONAL QUE BRINDA ATENCION AL PUBLICO INTERNO Y EXTERNO. LAS HERRAMIENTAS PARA UNA MEJOR Y EFICIENTE ATENCION	VARIAS DIRECCIONES	APROX. 15 - 20 PERSONAS	INFOP	AUN NO DEFINIDO			X			
8	NUEVAS LEYES INJUPEMP/ IHSS/ SAR	ACTUALIZAR AL PERSONAL EN LAS LEYES QUE ESTAS INSTITUCIONES APLICAN	GERENCIA ADMINISTRATIVA	APROX. 15 - 20 PERSONAS	INJUPEMP - IHSS - SAR	AUN NO DEFINIDO			X			
9	DERECHO ADMINISTRATIVO, LABORAL Y CONTENCIOSO	ACTUALIZAR Y CAPACITAR AL PERSONAL QUE LABORA EN EL AREA LEGAL, PARA UN MEJOR MANEJO AL MOMENTO DE ELABORAR DOCUMENTOS O BRINDAR RESPUESTA A EXPEDIENTES ADMINISTRATIVOS Y LEGALES	DEPARTAMENTO LEGAL DE PROTECCION AL CONSUMIDOR / DIRECCION LEGAL	APROX. 15 PERSONAS	AUN NO DEFINIDO	AUN NO DEFINIDO			X			
10	ORTOGRAFIA	MEJORAR LA REDACCION DE DOCUMENTOS	VARIAS DIRECCIONES	APROX. 15 PERSONAS	INFOP	AUN NO DEFINIDO				X		
11	RELACIONES INTERPERSONALES	MEJORAR EL AMBIENTO LABORAL Y LAS RELACIONES ENTRE COMPAÑEROS	VARIAS DIRECCIONES	APROX. 15 PERSONAS	INFOP	AUN NO DEFINIDO				X		
12	MANEJO DE INVENTARIO	CAPACITAR AL PERSONAL PARA UN MEJOR CONTROL Y MENEJO DE INVENTARIO	GERENCIA ADMINISTRATIVA	APROX. 15 PERSONAS	INFOP	AUN NO DEFINIDO				X		

No.	(1) TEMAS	(2) OBJETIVO	(3) UNIDAD ADMINISTRATIVA BENEFICIARIA	(4) No. DE SERVIDORES	(5) RECURSOS PROPIOS / RECURSOS EXTERNOS	(6) MODALIDAD VIRTUAL / PRESENCIAL	(7) PRESUPUESTO	(8) INDICADORES	(9) CRONOGRAMA-TRIMESTRES				
									I	II	III	IV	
13	COMPUTACION BASICA	BRINDAR LAS HERRAMIENTAS PARA EL MANEJO DE SISTEMAS BÁSICO DE COMPUTACIÓN	VARIAS DIRECCIONES	APROX. 15 PERSONAS	INFOP	AUN NO DEFINIDO							X
14	INGLES BASICO	BRINDAR LAS HERRAMIENTAS PARA UN ENTENDIMIENTO BASICO DEL IDIOMA INGLES	VARIAS DIRECCIONES	APROX. 15 PERSONAS	INFOP	AUN NO DEFINIDO							X
Elaborado por: ROSA GODOY			Revisado por: PAOLA RODRIGUEZ			Aprobado por: MARY DELMI HERNANDEZ							
Firma: 			Firma: 			Firma: 							
Fecha: 31 de enero de 2023			Fecha: 31 de enero de 2023			Fecha: 31 de enero de 2023							