



ADMINISTRACIÓN NACIONAL DE SERVICIO CIVIL

INSTITUCIÓN: SECRETARIA DE DESARROLLO ECONÓMICO

PARTICIPANTES: 246 EMPLEADOS EVALUADOS.

ÍNDICE DE PARTICIPACIÓN: 100%

Análisis del Puntaje Global

La institución **SECRETARIA DE DESARROLLO ECONÓMICO** alcanzó un puntaje del **87.74%** en el proceso de **EVALUACIÓN INSTITUCIONAL**, correspondiente al 2024 obteniendo un **Desempeño SUFICIENTE**; Así mismo, esta evaluación se aplicó a todas las entidades que se encuentran adscritas al régimen de la Administración Nacional de Servicio Civil (ANSEC).

Análisis Cualitativo de aspectos de las unidades

Cultura Organizacional: Comprendiendo que la cultura organizacional es el conjunto de valores, creencias, normas y comportamientos que comparten las personas dentro de una empresa y que guían su forma de trabajar y relacionarse, se puede observar que en la **SECRETARIA DE DESARROLLO ECONÓMICO**, sus colaboradores tienen un nivel de conocimiento y comprensión del **85.97%**, lo que les permite desarrollarse de manera **SUFICIENTE** respecto a los objetivos, misión, visión, así como de las políticas y procedimientos relacionados con sus puestos de trabajo. Este dato indica que existe una base sólida de alineación entre el personal y la organización con respecto a comprender el quehacer de la institución.

Desempeño Laboral: Se comprende el desempeño laboral como la manera en que una persona realiza sus tareas y responsabilidades en el trabajo, reflejando su eficiencia, calidad y compromiso. En la **SECRETARIA DE DESARROLLO ECONÓMICO**, se encontró que el **80.81%** de los colaboradores, se observa que comprenden lo que implica tener un desempeño laboral favorable para el logro de los objetivos institucionales, por lo que se encuentran en un nivel **SUFICIENTE**.

Este nivel de entendimiento sugiere una fortaleza en cuanto a la conciencia del rol individual dentro del funcionamiento de la organización, lo cual es clave para mantener un ambiente productivo y enfocado en la mejora continua.

Capacitación: Se entiende como el proceso mediante el cual los empleados adquieren nuevos conocimientos, habilidades o actitudes para mejorar su desempeño en el trabajo. En la **SECRETARIA DE DESARROLLO ECONÓMICO**, se identificó que el **69.33%** de los colaboradores ha recibido formación, aunque en su mayoría en temas no relacionados directamente con sus funciones y que lo ubica en un nivel **DEFICIENTE**. Además, el **30.67%** restante indicó no haber recibido ningún tipo de capacitación.

Estos resultados evidencian una necesidad importante de alinear los programas de capacitación con las responsabilidades reales de cada puesto, así como de ampliar el acceso a la formación para todo el personal. Esto permitirá un mayor impacto en la eficiencia y el desarrollo profesional dentro de la organización. Podemos observar la siguiente gráfica: