

Manual de Procedimientos

de la Secretaría de
Desarrollo Económico



SECRETARÍA DE DESARROLLO ECONÓMICO

UNIDAD TÉCNICA DE COMPETITIVIDAD (UTC)

MANUAL DE PROCEDIMIENTOS

CÓDIGO
MP-UTC-01

Noviembre 2025

 Secretaría de Desarrollo Económico Subsistema de la República	SECRETARÍA DE DESARROLLO ECONÓMICO UNIDAD TÉCNICA DE COMPETITIVIDAD	 HONDURAS REPUBLICA DE LA AMÉRICA CENTRAL
MP-UTC-01	MANUAL DE PROCEDIMIENTOS	SDE
Versión 2.0	Fecha: Noviembre 2025	2 de 97

Responsables de los cambios al procedimiento

Elaboración del documento

Elaborado por:	Cargo	Área de Trabajo	Fecha	Firma
Marlon Hipolito Sanchez Ponce	Oficial de Competitividad	Unidad de Competitividad	Noviembre 2025	

Revisión del documento

Revisado por:	Cargo	Área de Trabajo	Fecha	Firma
José Antonio Martínez	Jefe de Competitividad	Unidad de Competitividad	Noviembre 2025	

Verificación del Documento

Verificado por:	Cargo	Área de Trabajo	Fecha	Firma
Joel Eduardo Salinas Lanza	Secretario General	Secretaría General	Noviembre 2025	
Dayly Maridol Ruiz Godoy	Directora Regional de San Pedro Sula	Oficina regional SDE en San Pedro Sula	Noviembre 2025	
Reyna Yajaira Handal Cárcamo	Encargada de la Unidad de Transparencia	Unidad de Transparencia	Noviembre 2025	
Florinda Isabel Galo Sosa	Directora de la Unidad de Servicios Legales	Unidad de Servicios Legales	Noviembre 2025	
Melissa Nicole Handal Rivera	Directora de Comunicación Institucional	Unidad de Comunicaciones Institucional	Noviembre 2025	

 Secretaría de Desarrollo Económico GOBIERNO DE LA REPÚBLICA	SECRETARÍA DE DESARROLLO ECONÓMICO UNIDAD TÉCNICA DE COMPETITIVIDAD	 HONDURAS REPUBLICA DE LA AMÉRICA CENTRAL
MP-UTC-01	MANUAL DE PROCEDIMIENTOS	SDE
Versión 2.0	Fecha: Noviembre 2025	3 de 97

Bessy Yamileth Castro Moreno	Directora de la Unidad de Modernización	Unidad de Modernización	Noviembre 2025	
Denia Milagro Nájera Turcios	Directora Unidad de Planeamiento Evaluación y Gestión (UPEG) y Coordinadora del (COCOIN)	Unidad de Planeamiento Evaluación y Gestión (UPEG)	Noviembre 2025	
Mary Delmi Hernández Sánchez	Gerente Administrativa	Gerencia Administrativa	Noviembre 2025	
Sandy Suyapa Aguilar Castro	Subgerente de Presupuesto	Subgerencia de Presupuesto	Noviembre 2025	
Ariana Sulay García Vilorio	Subgerente de Recursos Humanos	Subgerencia de Recursos Humanos	Noviembre 2025	
Arlen Rolando Urquía Gonzales	Subgerente de Recursos Materiales y Servicios Generales	Subgerencia de Recursos Materiales y Servicios Generales	Noviembre 2025	
Darwin Estiven Aplicano García	Jefe de la Unidad de Soporte Técnico	Unidad de Soporte Técnico	Noviembre 2025	
Sandra Ruth Gómez Javela	Especialista en Gestión de Calidad	Sistema Nacional de la Calidad	Noviembre 2025	

 Secretaría de Desarrollo Económico Gobierno en la Oportunidad	SECRETARÍA DE DESARROLLO ECONÓMICO UNIDAD TÉCNICA DE COMPETITIVIDAD	 HONDURAS REPUBLICA DE LA AMÉRICA CENTRAL
MP-UTC-01	MANUAL DE PROCEDIMIENTOS	SDE
Versión 2.0	Fecha: Noviembre 2025	4 de 97

Yúnior Yovanny Bustillo López	Encargado de la Unidad de Auditoría Interna (UAI)	Unidad de Auditoría Interna	Noviembre 2025
----------------------------------	--	--------------------------------	-------------------



Aprobación del Documento

Aprobado por	Cargo	Área de Trabajo	Fecha	Firma
Abg. Fredis Alonso Cerrato V.	Secretario de Estado en el Despacho de Desarrollo Económico	Despacho Ministerial	Noviembre 2025	



	SECRETARÍA DE DESARROLLO ECONÓMICO UNIDAD TÉCNICA DE COMPETITIVIDAD	
MP-UTC-01	MANUAL DE PROCEDIMIENTOS	SDE
Versión 2.0	Fecha: Noviembre 2025	5 de 97

INDICE

1. INTRODUCCIÓN.....	6
2. ANTECEDENTES.....	7
3. JUSTIFICACIÓN DEL MANUAL DE PROCEDIMIENTOS.....	9
4. ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL.....	10
5. IDENTIFICACIÓN DE FUNCIONES SUSTANTIVAS.....	10
6. IDENTIFICACIÓN DE PROCEDIMIENTOS SUSTANTIVOS.....	11
7. FICHAS DE PROCESOS	12
8. DESCRIPCIÓN DE LOS PROCEDIMIENTOS	21
DIGITALIZACIÓN DE SERVICIOS A TRAVÉS DE LA PLATAFORMA SOL – SDE.....	22
ASISTENCIA Y SOPORTE TÉCNICO DE LA PLATAFORMA SOL - SDE	42
GENERACIÓN DE INFORMES DE LOS TRÁMITES DIGITALES DE ZONA LIBRE EN LA PLATAFORMA SOL - SDE	60
GENERACIÓN DE INFORMES DE LOS TRÁMITES DIGITALES DE LICENCIA DE IMPORTACIÓN DE PRODUCTOS LÁCTEOS EN LA PLATAFORMA SOL - SDE.....	79

	SECRETARÍA DE DESARROLLO ECONÓMICO UNIDAD TÉCNICA DE COMPETITIVIDAD	
MP-UTC-01	MANUAL DE PROCEDIMIENTOS	SDE
Versión 2.0	Fecha: Noviembre 2025	6 de 97

1. INTRODUCCIÓN

El manual de procedimientos está dirigido a todos los servidores públicos, bajo cualquier modalidad se encuentren vinculadas a la Secretaría de Desarrollo Económico, constituyéndose como un elemento de apoyo útil para el cumplimiento de las responsabilidades asignadas, coadyuvando juntamente el control interno en consecución de las metas de desempeño.

Dicho documento describe los procesos administrativos y expone dentro de una secuencia lógica y ordenada las principales operaciones que componen su respectivo proceso y procedimiento. Así mismo, contiene diagramas de flujo que expresan de manera gráfica la trayectoria de las distintas operaciones, incluyendo las dependencias administrativas que intervienen, precisando sus responsabilidades y la participación de cada Dirección.

Este documento ha sido elaborado conforme a la metodología establecida por la Oficina Nacional de Desarrollo Institucional y Control Interno (ONADICI), garantizando así la estandarización, transparencia y mejora continua de los procesos administrativos.

	SECRETARÍA DE DESARROLLO ECONÓMICO UNIDAD TÉCNICA DE COMPETITIVIDAD	
MP-UTC-01	MANUAL DE PROCEDIMIENTOS	SDE
Versión 2.0	Fecha: Noviembre 2025	7 de 97

2. ANTECEDENTES

Marco Legal de Creación

Según lo establecido, ProHonduras, fue creada mediante Decreto Ejecutivo PCM-018-2014 publicado el 6 de junio del año 2014 en el diario oficial la gaceta. ProHonduras Es el ente oficial del gobierno de honduras para la promoción de inversiones, exportaciones y turismo.

El artículo 13.- Se declaran Sectores Prioritarios para las acciones de Promoción de Inversiones, Promoción de Exportaciones y Desarrollo Competitivo los siguientes:

El Sector Energético Nacional, El Sector Agrícola y de Agronegocios, El Sector de Ensamblaje Ligero, Hilandería y Maquila de Servicios Tecnológico, El Sector Construcción y de Vivienda, El Sector de Minería y Petróleo, El Sector de Minería y Petróleo, El Sector Forestal, El Sector Turismo, El Sector de Infraestructura Y otros que estratégicamente se consideren importantes para el país.

Mediante el PCM 018-2014 se reformó al marco institucional y normativo para la innovación y el impulso de la inversión, el comercio exterior y el turismo en Honduras, estableciendo las funciones sustantivas de la unidad técnica de competitividad de la Secretaría de Desarrollo Económico como se muestran a continuación:

1. **Artículo 5:** la Secretaría de Desarrollo Económico (ProHonduras) para cumplir con las funciones que le asigna el presente Decreto tiene comprendidas las áreas siguientes: (1) integración económica, inversión y comercio exterior (2) servicios empresariales, competitividad y protección al consumidor.
2. **Artículo 14.** Desarrollar y operacionalizar medidas de facilitación administrativa dirigidas a reducir la discrecionalidad y los costos transaccionales derivados de procesos de exportación o inversión en honduras.

Misión

Promover el desarrollo económico sostenible e inclusivo mediante el diseño y la implementación de políticas públicas relacionadas con el comercio interior y exterior, a fin de contribuir a la competitividad y el bienestar social de los sectores productivos y agentes económicos del país.

Visión

Ser una institución referente en la gestión pública con alto nivel de transparencia, eficiencia y calidad, que contribuye al crecimiento económico sostenible e inclusivo y al bienestar social.

	SECRETARÍA DE DESARROLLO ECONÓMICO UNIDAD TÉCNICA DE COMPETITIVIDAD	
MP-UTC-01	MANUAL DE PROCEDIMIENTOS	SDE
Versión 2.0	Fecha: Noviembre 2025	8 de 97

Objetivos estratégicos

Según el PEI-SDE), los objetivos estratégicos de la Secretaría de Desarrollo Económico (SDE) son los siguientes:

1. **Objetivo estratégico 1:** reducir la incidencia de violaciones a los derechos del consumidor a fin de brindar bienes y servicios seguros y con calidad, regulando las relaciones de consumo de la cadena de comercialización de manera gradual en el territorio nacional.
2. **Objetivo estratégico 2:** incrementar las oportunidades de acceso al mercado preferencial y no preferencial sin discriminaciones u otros obstáculos al comercio a fin de contribuir al aumento de las exportaciones.
3. **Objetivo estratégico 3:** Mejorado el clima de negocios e incrementada la inversión extranjera a través de la definición y fortalecimiento institucional, y simplificación administrativa.
4. **Objetivo estratégico 4:** aumentar los niveles de calidad de los bienes y servicios entregados y consumidos por la ciudadanía para contribuir en la mejora de sus condiciones socio económicas.

Valores

1. Compromiso
2. Transparencia
3. Integridad
4. Respeto
5. Innovación
6. Responsabilidad

Alcance o ámbito de competencia

Lo concerniente a la formulación, coordinación, ejecución y evaluación de las políticas relacionadas con el fomento y desarrollo de la industria, de los parques industriales y zonas libres, el comercio nacional e internacional de bienes y servicios, la promoción de las exportaciones, la integración económica, el desarrollo empresarial, la inversión privada, el control de las pesas y medidas, el cumplimiento de los dispuesto en las leyes de protección al consumidor

 Secretaría de Desarrollo Económico Quetzaltenango & la Guadalupe	SECRETARÍA DE DESARROLLO ECONÓMICO UNIDAD TÉCNICA DE COMPETITIVIDAD	 HONDURAS REPUBLICA DE HONDURAS
MP-UTC-01 Versión 2.0	MANUAL DE PROCEDIMIENTOS Fecha: Noviembre 2025	SDE 9 de 97

3. JUSTIFICACIÓN DEL MANUAL DE PROCEDIMIENTOS

El presente manual de procedimientos tiene como finalidad establecer de manera clara y ordenada las actividades que se desarrollan dentro de la unidad de competitividad, con el objetivo de garantizar la eficiencia, la transparencia y la uniformidad en la ejecución de los procesos.

Importancia:

Este documento es fundamental para asegurar que todas las acciones operativas se realicen conforme a criterios previamente definidos, lo que contribuye a minimizar errores, evitar duplicidades y facilitar la toma de decisiones. Además, fortalece la institucionalidad al servir como referencia oficial para el cumplimiento de funciones.

Utilidad de los resultados:

La implementación del manual permitirá obtener resultados más consistentes y medibles, mejorar la calidad del servicio, optimizar los tiempos de respuesta y facilitar la evaluación del desempeño. Asimismo, servirá como herramienta de consulta para auditorías internas y externas, y como base para la mejora continua de los procesos.

Quiénes realizan los procedimientos:

Los procedimientos descritos en este manual son ejecutados por el personal técnico, administrativo y operativo de [nombre del área o unidad], quienes desempeñan funciones específicas dentro del marco institucional. Cada procedimiento está asignado a responsables definidos, lo que permite una clara delimitación de roles y responsabilidades.

Quiénes se verán beneficiados:

Los principales beneficiarios de este manual son los usuarios internos, al contar con una guía estructurada que facilita su labor diaria, y los usuarios externos, quienes recibirán un servicio más ágil, transparente y de calidad. También se beneficiarán los supervisores y autoridades, al disponer de una herramienta que permite monitorear y evaluar el cumplimiento de los procesos establecidos.

4. ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL



10

 Secretaría de Desarrollo Económico Gobierno de la República	SECRETARÍA DE DESARROLLO ECONÓMICO UNIDAD TÉCNICA DE COMPETITIVIDAD	 HONDURAS REPUBLICA DE LA AMÉRICA CENTRAL
MP-UTC-01	MANUAL DE PROCEDIMIENTOS	SDE
Versión 2.0	Fecha: Noviembre 2025	11 de 97

2. **Artículo 14.** Desarrollar y operacionalizar medidas de facilitación administrativa dirigidas a reducir la discrecionalidad y los costos transaccionales derivados de procesos de exportación o inversión en honduras.

A través del Acuerdo Ministerial 125-2022 se implementó la plataforma digital, para el uso de los medios de identificación confiable y sistemas de firmas electrónicas institucional certificadas, para el desarrollo de los procesos de beneficios de la ley de zona libre, a partir del día 02 de octubre de 2022.

Posteriormente, mediante el Acuerdo Ministerial No. 056-2023, se implementó el uso de la plataforma de Servicios Ciudadanos en Línea (SOL) para la emisión de licencias de importación de productos lácteos. Esta implementación se realizó conforme a los requisitos establecidos en el Acuerdo Ejecutivo No. A-24-2009, de fecha 24 de septiembre de 2009, y el Acuerdo Ejecutivo No. 041-2009, de fecha 18 de octubre de 2009.

El objetivo principal fue facilitar una interconexión e interoperabilidad más ágil y eficiente entre la ciudadanía y las instituciones públicas involucradas en el proceso de emisión de licencias. La plataforma SOL se consolidó como un medio de identificación confiable, respaldado por un sistema de firma electrónica institucional certificada, conforme a lo establecido en la Ley de Firmas Electrónicas.

6. IDENTIFICACIÓN DE PROCEDIMIENTOS SUSTANTIVOS

MATRIZ DE VALIDACIÓN DE FUNCIONES Y PROCEDIMIENTOS

Funciones sustantivas	Procedimientos incluidos en el manual
1. Desarrollar y operacionalizar medidas de facilitación administrativa dirigidas a reducir la discrecionalidad y los costos transaccionales derivados de procesos de exportación o inversión en honduras.	PR-UTC-001 procedimiento para la digitalización de servicios a través de la plataforma SOL - SDE PR-UTC-002 procedimiento para la asesoría y soporte técnico de la plataforma SOL – SDE.
2. Implementar la plataforma digital, para el uso de los medios de identificación confiable y sistemas de firmas electrónicas institucional certificadas, para el desarrollo de los procesos de beneficios de la ley de zona libre.	PR-UTC-003 procedimiento para la generación de informes de los trámites digitales de zona libre en la plataforma SOL - SDE
3. Implementar la plataforma de servicios al ciudadano en línea (SOL), de conformidad a los requisitos establecidos en el Acuerdo	PR-UTC-004 procedimiento para la generación de informes de los trámites digitales de licencia de importación de

 Secretaría de Desarrollo Económico Secretaría de la República	SECRETARÍA DE DESARROLLO ECONÓMICO UNIDAD TÉCNICA DE COMPETITIVIDAD	 HONDURAS REPUBLICA DE HONDURAS
MP-UTC-01	MANUAL DE PROCEDIMIENTOS	SDE
Versión 2.0	Fecha: Noviembre 2025	12 de 97

Ejecutivo no. A-24-2009 de fecha 24 de septiembre de 2009 y Acuerdo Ejecutivo no. 041-2009 de fecha 18 de Octubre de 2009, para la emisión de la licencia de importación de productos lácteos.	productos lácteos en la plataforma SOL - SDE
--	--

7. FICHAS DE PROCESOS

 Secretaría de Desarrollo Económico Secretaría de la República		SECRETARÍA DE DESARROLLO ECONÓMICO		CÓDIGO DEL FORMULARIO NCI-TSC/141-00 NCI-TSC/142-00 (08-SDE)			
		FICHA DE PROCESOS					
FECHA DE ELABORACION:		Noviembre-2025					
PROCESO:		Procedimiento para digitalización de servicios a través de la plataforma SOL - SDE					
SUBPROCESO:		Procedimiento para digitalización de servicios a través de la plataforma SOL - SDE					
OBJETIVO:		Movilizar la cadena de valor pública a través de la digitalización de trámites y procesos que se llevan a cabo en la Secretaría de Desarrollo Económico					
ALCANCE:		Digitalizar trámites y procesos que se llevan a cabo en la Secretaría de Desarrollo Económico					
RESPONSABLE DEL PROCESO:		Jefe de la unidad técnica de competitividad (UTC)					
NORMATIVAS APLICABLES:		1. PCM 018-2014 Reforma al marco institucional y normativo para la innovación y el impulso de la inversión, el comercio exterior y el turismo en honduras 2. Acuerdo Ministerial 125-2022 Implementación de procesos de digitalización de servicios a través de la plataforma digital SOL 3. Decreto Legislativo 149-2013 ley sobre firmas electrónicas 4. PCM-086-2020 Reglamento sobre el gobierno electrónico 5. Manual de archivo ACUERDO MINISTERIAL No. 126-2023					
ENTRADAS:		PROVEEDORES: Direcciones con visto bueno de las autoridades de la SDE		INSUMOS: Comunicaciones internas solicitando la digitalización de los servicios con su respectivo visto bueno por parte de la subsecretaría y asignando a dos técnicos de la unidad para trabajar en el flujo del proceso.			
SALIDAS:		#	PRODUCTOS	#	CLIENTES INTERNOS	#	CLIENTES EXTERNOS
		1	Servicio digitalizado en		Secretaría General Dirección general de sectores productivos	1	ninguno

 Secretaría de Desarrollo Económico	SECRETARÍA DE DESARROLLO ECONÓMICO UNIDAD TÉCNICA DE COMPETITIVIDAD	 HONDURAS
MP-UTC-01	MANUAL DE PROCEDIMIENTOS	SDE
Versión 2.0	Fecha: Noviembre 2025	13 de 97

		la plataforma SOL - SDE	Dirección regional de sectores productivos San Pedro Sula Directora de la Unidad de Servicios Legales Subsecretaría de desarrollo empresarial y comercio interior Subsecretaría de integración económica y comercio exterior		
PROCESOS RELACIONADOS:		Ninguno			
#	ACTIVIDADES	RESPONSABLES	PERIODICIDAD	INDICADORES :	PRODUCTOS:
1	Analizar el proceso	Jefe de la unidad técnica de competitividad	2 meses	Porcentaje de avance en el proceso de transformación digital de trámites de la SDE	Proceso documentado
2	Modelar el servicio	Oficial de la unidad técnica de competitividad	1 mes	Porcentaje de avance en el proceso de transformación digital de trámites de la SDE	Trámite digitalizado listo para poner en producción
PLANES DE DIFUSIÓN		Interno y externo			

 Secretaría de Desarrollo Económico Corporación Hondureña de Desarrollo Económico	SECRETARÍA DE DESARROLLO ECONÓMICO UNIDAD TÉCNICA DE COMPETITIVIDAD	 HONDURAS REPUBLICA DE HONDURAS
MP-UTC-01	MANUAL DE PROCEDIMIENTOS	SDE
Versión 2.0	Fecha: Noviembre 2025	14 de 97

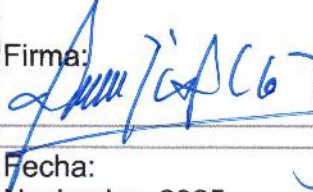
Elaborado por:	Revisado por:	Verificado por:	Aprobado por:
Marlon Hipolito Sanchez Ponce Oficial de competitividad	Ing. José Martínez Jefe de Competitividad	Lic. Bessy Yamileth Castro Directora de la Unidad de Modernización	Abg. Fredis Alonso Cerrato V. Secretario de Estado en el Despacho de Desarrollo Económico
Firma: 	Firma:  	Firma:  	Firma:  
Fecha: Noviembre 2025	Fecha: Noviembre 2025	Fecha: Noviembre 2025	Fecha: Noviembre 2025

 Secretaría de Desarrollo Económico Cooperación al Desarrollo	SECRETARÍA DE DESARROLLO ECONÓMICO UNIDAD TÉCNICA DE COMPETITIVIDAD	 HONDURAS en Acción
MP-UTC-01	MANUAL DE PROCEDIMIENTOS	SDE
Versión 2.0	Fecha: Noviembre 2025	15 de 97

 Secretaría de Desarrollo Económico Cooperación al Desarrollo	SECRETARÍA DE DESARROLLO ECONÓMICO		CÓDIGO DEL FORMULARIO NCI-TSC/141-00 NCI-TSC/142-00 (08-SDE)			
	FICHA DE PROCESOS					
FECHA DE ELABORACION:	Noviembre-2025					
PROCESO:	Procedimiento para la asistencia y soporte técnico de la plataforma SOL - SDE					
SUBPROCESO:	Procedimiento para la asistencia y soporte técnico de la plataforma SOL - SDE					
OBJETIVO:	Brindar asistencia y soporte técnico acerca de la plataforma SOL - SDE					
ALCANCE:	Brindar asesoría asistencia técnica a los usuarios internos y externos de la plataforma SOL - SDE					
RESPONSABLE DEL PROCESO:	Jefe de la unidad técnica de competitividad					
NORMATIVAS APLICABLES:	1. PCM 018-2014 Reforma al marco institucional y normativo para la innovación y el impulso de la inversión, el comercio exterior y el turismo en honduras 1. Acuerdo Ministerial 125-2022 Implementación de procesos de digitalización de servicios a través de la plataforma digital sol 2. Acuerdo Ministerial 056-2023 Implementación del trámite de licencia de importación de productos lácteos en la plataforma SOL - SDE 3. Decreto Legislativo 149-2013 Ley sobre firmas electrónicas 4. PCM-086-2020 Reglamento sobre el gobierno electrónico 5. Manual de archivo ACUERDO MINISTERIAL No. 126-2023					
ENTRADAS:	PROVEEDORES: los externos son todos los usuarios existentes o nuevos que desean llevar a cabo trámites dentro de la plataforma SOL - SDE y que requieren de asistencia o soporte técnico. Los internos están formados por la secretaría general, dirección general de sectores productivos, oficina regional de sectores productivos San Pedro Sula; unidad de servicios legales, dirección general de integración económica y política exterior; la subsecretaría de desarrollo empresarial y comercio interior y subsecretaría de integración económica y comercio exterior.		INSUMOS: Solicitudes de asistencia o soporte técnico acerca de la Plataforma SOL - SDE			
SALIDAS:	#	PRODUCTOS	#	CLIENTES INTERNOS:	#	CLIENTES EXTERNOS:
	1	Reporte de asistencia y soporte técnico de la plataforma SOL - SDE	1	Unidad técnica de competitividad	1	Ninguno

	SECRETARÍA DE DESARROLLO ECONÓMICO UNIDAD TÉCNICA DE COMPETITIVIDAD	
MP-UTC-01	MANUAL DE PROCEDIMIENTOS	SDE
Versión 2.0	Fecha: Noviembre 2025	16 de 97

PROCESOS RELACIONADOS:		Ninguno			
#	ACTIVIDADES:	RESPONSABLES:	PERIODICIDAD:	INDICADORES:	PRODUCTOS:
1	Generar base de datos de asistencia y soporte técnico de la plataforma SOL - SDE	Oficial de competitividad	3 horas	Número de informes entregados	Informe de asistencia y soporte técnico de la plataforma SOL - SDE
2	Elaborar de informe de asesoría y soporte técnico de la plataforma SOL - SDE	Oficial de competitividad	2 horas	Número de informes entregados	Informe de asesoría y soporte técnico de la plataforma SOL - SDE
PLANES DE DIFUSIÓN:		Interno y externo			

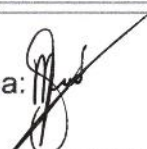
Elaborado por: Marlon Hipolito Sanchez Ponce Oficial de competitividad	Revisado por: Ing. José Martínez Jefe de Competitividad	Verificado por: Lic. Bessy Yamileth Castro Directora de la Unidad de Modernización	Aprobado por: Abg. Fredis Alonso Cerrato V. Secretario de Estado en el Despacho de Desarrollo Económico
Firma: 	Firma:  	Firma:  	Firma:  
Fecha: Noviembre 2025	Fecha: Noviembre 2025	Fecha: Noviembre 2025	Fecha: Noviembre 2025

 Secretaría de Desarrollo Económico Oficina Ejecutiva	SECRETARÍA DE DESARROLLO ECONÓMICO UNIDAD TÉCNICA DE COMPETITIVIDAD	 HONDURAS REPUBLICA DE LA AMÉRICA CENTRAL
MP-UTC-01	MANUAL DE PROCEDIMIENTOS	SDE
Versión 2.0	Fecha: Noviembre 2025	17 de 97

 Secretaría de Desarrollo Económico Oficina Ejecutiva	SECRETARÍA DE DESARROLLO ECONÓMICO		CÓDIGO DEL FORMULARIO NCI-TSC/141-00 NCI-TSC/142-00 (08-SDE)			
	FICHA DE PROCESOS					
FECHA DE ELABORACION	Noviembre 2025					
PROCESO:	Procedimiento para la generación de informes de los trámites digitales de zona libre en la plataforma SOL - SDE					
SUBPROCESO	Procedimiento para la generación de informes de los trámites digitales de zona libre en la plataforma SOL - SDE					
OBJETIVO:	Generar un informe sobre el estado actual de los trámites digitales de zona libre que se gestionan en la plataforma SOL - SDE					
ALCANCE:	Medir de la eficiencia del tiempo de gestión de los trámites digitales de zona libre dentro de la plataforma SOL - SDE					
RESPONSABLE DEL PROCESO:	Jefe de la unidad técnica de competitividad					
NORMATIVAS APLICABLES:	1. PCM 018-2014 Reforma al marco institucional y normativo para la innovación y el impulso de la inversión, el comercio exterior y el turismo en Honduras 2. Acuerdo Ministerial 125-2022 Implementación de procesos de digitalización de servicios a través de la plataforma digital SOL 3. Decreto Legislativo 149-2013 Ley sobre firmas electrónicas 4. PCM-086-2020 Reglamento sobre el gobierno electrónico 5. Manual de archivo ACUERDO MINISTERIAL No. 126-2023					
ENTRADAS:	PROVEEDORES: los externos son las empresas que llevan a cabo trámites digitales de zona libre (zoli) a través de la plataforma SOL - SDE para empresas que gozan de los beneficios de zona libre o que desean incorporarse a este régimen los internos están formados por la secretaría general, dirección general de sectores productivos, oficina regional de sectores productivos San Pedro Sula y unidad de servicios legales y la subsecretaría de desarrollo empresarial y comercio interior		INSUMOS: el informe comprende el estado actual, tiempo promedio de gestión y unidades responsables de todos los tramites de incorporación, modificaciones y cancelación de operadoras, operadoras usuarias y usuarias de zonas libres que se gestionan a través de la plataforma SOL - SDE.			
SALIDAS	#	PRODUCTOS:	#	CLIENTES INTERNOS:	#	CLIENTES EXTERNOS:
	1	Informe de expedientes digitales de zona libre a través	1	Secretaría general	1	ninguno
			2	Dirección general de sectores productivos		

 Secretaría de Desarrollo Económico	SECRETARÍA DE DESARROLLO ECONÓMICO UNIDAD TÉCNICA DE COMPETITIVIDAD	 HONDURAS
MP-UTC-01	MANUAL DE PROCEDIMIENTOS	SDE
Versión 2.0	Fecha: Noviembre 2025	18 de 97

	de la plataforma SOL - SDE	3	Dirección regional de sectores productivos San Pedro Sula		
		4	Unidad de servicios legales		
		4	Subsecretaría de desarrollo empresarial y comercio exterior		
PROCESOS RELACIONADOS:		Ninguno			
#	ACTIVIDADES	RESPONSABLES	PERIODICIDAD	INDICADORES	PRODUCTOS
1	Generar base de datos de los tramites digitales de zona libre que se han gestionado en la plataforma SOL - SDE	Oficial de competitividad	5 horas	Número de informes entregados	Informe de expedientes digitales de zona libre gestionados en la plataforma SOL - SDE
2	Elaborar de informe de expedientes digitales de zona libre gestionados en la plataforma Sol - SDE	Oficial de competitividad	2 horas	Número de informes entregados	Informe de expedientes digitales de zona libre gestionados en la plataforma SOL - SDE
PLANES DE DIFUSIÓN:		Interno y externo			

Elaborado por:	Revisado por:	Verificado por:	Aprobado por:
Marlon Hipolito Sanchez Ponce Oficial de competitividad	Ing. José Martínez Jefe de Competitividad	Lic. Bessy Yamileth Castro Directora de la Unidad de Modernización	Abg. Fredis Alonso Cerrato V. Secretario de Estado en el Despacho de Desarrollo Económico
Firma: 	Firma: 	Firma: 	Firma: 
Fecha: Noviembre 2025	Fecha: Noviembre 2025	Fecha: Noviembre 2025	Fecha: Noviembre 2025

 Secretaría de Desarrollo Económico Gobierno de la República	SECRETARÍA DE DESARROLLO ECONÓMICO UNIDAD TÉCNICA DE COMPETITIVIDAD	 HONDURAS GOBIERNO DE LA REPÚBLICA
MP-UTC-01	MANUAL DE PROCEDIMIENTOS	SDE
Versión 2.0	Fecha: Noviembre 2025	19 de 97

 Secretaría de Desarrollo Económico Gobierno de la República	SECRETARÍA DE DESARROLLO ECONÓMICO		CÓDIGO DEL FORMULARIO NCI-TSC/141-00 NCI-TSC/142-00 (08-SDE)													
	FICHA DE PROCESOS															
FECHA DE ELABORACION:	Noviembre 2025															
PROCESO:	Procedimiento para la generación de informes de los trámites digitales de licencia de importación de productos lácteos en la plataforma SOL - SDE															
SUBPROCESO:	Procedimiento para la generación de informes de los trámites digitales de licencia de importación de productos lácteos en la plataforma SOL - SDE															
OBJETIVO:	Generar un informe sobre el estado actual de los trámites digitales de licencia de importación de productos lácteos en la plataforma SOL - SDE															
ALCANCE:	Medición de la eficiencia del tiempo de gestión de los trámites digitales de licencia de importación de productos lácteos en la plataforma SOL - SDE															
RESPONSABLE DEL PROCESO:	Jefe de la unidad técnica de competitividad															
NORMATIVAS APLICABLES:	1. PCM 018-2014 Reforma al marco institucional y normativo para la innovación y el impulso de la inversión, el comercio exterior y el turismo en Honduras 2. Decreto Legislativo 149-2013 Ley sobre firmas electrónicas 3. PCM-086-2020 Reglamento sobre el gobierno electrónico 4. Acuerdo Ministerial 056-2023 implementación del trámite de licencia de importación de productos lácteos en la plataforma SOL - SDE 5. Manual de archivo ACUERDO MINISTERIAL No. 126-2023															
ENTRADAS:	PROVEEDORES: los externos son las empresas registradas en el registro de importadores de productos lácteos de la secretaría de desarrollo económico que llevan a cabo trámites digitales de licencias de importación de productos lácteos a través de la plataforma SOL - SDE. Los internos están formados por la dirección general de integración económica y política comercial a través de la unidad de contingentes y licencias arancelarias		INSUMOS: el informe comprende el estado actual, tiempo promedio de gestión, cantidad de licencias de importación de productos lácteos que se gestionan a través de la plataforma SOL - SDE.													
SALIDAS	<table border="1"> <thead> <tr> <th>#</th> <th>PRODUCTOS:</th> <th>#</th> <th>CLIENTES INTERNOS:</th> <th>#</th> <th>CLIENTES EXTERNOS:</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>Informe de expedientes digitales de licencia de importación de productos lácteos en la plataforma SOL - SDE</td> <td>1</td> <td>Dirección general de integración económica y política comercial</td> <td>1</td> <td>Ninguno</td> </tr> </tbody> </table>	#	PRODUCTOS:	#	CLIENTES INTERNOS:	#	CLIENTES EXTERNOS:	1	Informe de expedientes digitales de licencia de importación de productos lácteos en la plataforma SOL - SDE	1	Dirección general de integración económica y política comercial	1	Ninguno			
#	PRODUCTOS:	#	CLIENTES INTERNOS:	#	CLIENTES EXTERNOS:											
1	Informe de expedientes digitales de licencia de importación de productos lácteos en la plataforma SOL - SDE	1	Dirección general de integración económica y política comercial	1	Ninguno											
PROCESOS RELACIONADOS:	Ninguno															
#	ACTIVIDADES	RESPONSABLE	PERIODICIDAD:	INDICADORES	PRODUCTOS:											
1	Generar base de datos de los trámites de licencia de importación de productos lácteos en la plataforma SOL - SDE	Oficial de competitividad	5 horas OFF	Número de informes entregados	Informe de expedientes digitales de licencia de importación de productos lácteos en la plataforma SOL - SDE											

	SECRETARÍA DE DESARROLLO ECONÓMICO UNIDAD TÉCNICA DE COMPETITIVIDAD	
MP-UTC-01	MANUAL DE PROCEDIMIENTOS	SDE
Versión 2.0	Fecha: Noviembre 2025	20 de 97

2	Elaborar informe de expedientes digitales de licencia de importación de productos lácteos en la plataforma SOL - SDE	Oficial de competitividad	2 horas	Número de informes entregados	Informe de expedientes digitales de licencia de importación de productos lácteos en la plataforma SOL - SDE
PLANES DE DIFUSIÓN:		Interno y externo			

Elaborado por: Marlon Hipolito Sanchez Ponce Oficial de Competitividad	Revisado por: Ing. José Martínez Jefe de Competitividad	Verificado por: Lic. Bessy Yamileth Castro Directora de la Unidad de Modernización	Aprobado por: Abg. Fredis Alonso Cerrato V. Secretario de Estado en el Despacho de Desarrollo Económico
Firma: 	Firma: 	Firma: 	Firma: 
Fecha: Noviembre 2025	Fecha: Noviembre 2025	Fecha: Noviembre 2025	Fecha: Noviembre 2025

 Secretaría de Desarrollo Económico	"SECRETARÍA DE DESARROLLO ECONÓMICO" "UNIDAD TÉCNICA DE COMPETITIVIDAD"	 HONDURAS
MP-UTC-01 Versión 2.0	MANUAL DE PROCEDIMIENTOS Fecha: Noviembre 2025	SDE 21 de 97

8. DESCRIPCIÓN DE LOS PROCEDIMIENTOS



Secretaría de
Desarrollo
Económico

República de Honduras



HONDURAS
REPUBLICA DE LA AMÉRICA

SECRETARÍA DE DESARROLLO ECONÓMICO

UNIDAD TÉCNICA DE COMPETITIVIDAD UTC

PROCEDIMIENTO PARA LA DIGITALIZACIÓN DE SERVICIOS A TRAVÉS DE LA PLATAFORMA SOL – SDE

CÓDIGO
PR-UTC-001

Noviembre 2025

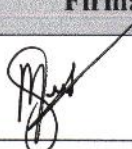


Centro Cívico Gubernamental, Torre 1, Piso 8 y 9,
Tegucigalpa, M.D.C., Honduras C.A.

sde.hn @SDEHonduras sde.hn

	SECRETARÍA DE DESARROLLO ECONÓMICO UNIDAD TÉCNICA DE COMPETITIVIDAD	
PR-UTC-001	PROCEDIMIENTO PARA LA DIGITALIZACIÓN DE SERVICIOS A TRAVÉS DE LA PLATAFORMA SOL - SDE	SDE
Versión 2.0	Fecha: Noviembre 2025	23 de 97

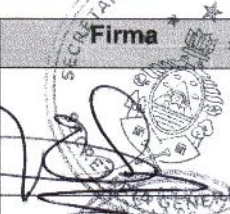
Responsables de los cambios al procedimiento
Elaboración del documento

Elaborado por:	Cargo	Área de Trabajo	Fecha	Firma
Marlon Hipolito Sanchez Ponce	Oficial de Competitividad	Unidad de Competitividad	Noviembre 2025	

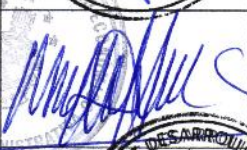
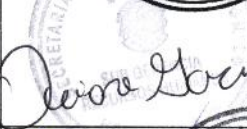
Revisión del documento

Revisado por:	Cargo	Área de Trabajo	Fecha	Firma
José Antonio Martínez	Jefe de Competitividad	Unidad de Competitividad	Noviembre 2025	

Verificación del Documento

Verificado por:	Cargo	Área de Trabajo	Fecha	Firma
Joel Eduardo Salinas Lanza	Secretario General	Secretaría General	Noviembre 2025	
Dayly Maridol Ruiz Godoy	Directora Regional de San Pedro Sula	Oficina regional SDE en San Pedro Sula	Noviembre 2025	
Reyna Yajaira Handal Cárcamo	Encargada de la Unidad de Transparencia	Unidad de Transparencia	Noviembre 2025	
Florinda Isabel Galo Sosa	Directora de la Unidad de Servicios Legales	Unidad de Servicios Legales	Noviembre 2025	
Melissa Nicole Handal Rivera	Directora de Comunicación Institucional	Unidad de Comunicaciones Institucional	Noviembre 2025	

 Secretaría de Desarrollo Económico 2008-2012 República	SECRETARÍA DE DESARROLLO ECONÓMICO UNIDAD TÉCNICA DE COMPETITIVIDAD	 HONDURAS REPUBLICA DE LA AMÉRICA CENTRAL
PR-UTC-001	PROCEDIMIENTO PARA DIGITALIZACIÓN DE SERVICIOS A TRAVÉS DE LA PLATAFORMA SOL - SDE	SDE
Versión 2.0	Fecha: Noviembre 2025	24 de 97

Bessy Yamileth Castro Moreno	Directora de la Unidad de Modernización	Unidad de Modernización	Noviembre 2025	
Denia Milagro Nájera Turcios	Directora Unidad de Planeamiento Evaluación y Gestión (UPEG) y Coordinadora del (COCOIN)	Unidad de Planeamiento Evaluación y Gestión (UPEG)	Noviembre 2025	
Mary Delmi Hernández Sánchez	Gerente Administrativa	Gerencia Administrativa	Noviembre 2025	
Sandy Suyapa Aguilar Castro	Subgerente de Presupuesto	Subgerencia de Presupuesto	Noviembre 2025	
Ariana Sulay García Vilorio	Subgerente de Recursos Humanos	Subgerencia de Recursos Humanos	Noviembre 2025	
Arlen Rolando Urquía Gonzales	Subgerente de Recursos Materiales y Servicios Generales	Subgerencia de Recursos Materiales y Servicios Generales	Noviembre 2025	
Darwin Estiven Aplicano García	Jefe de la Unidad de Soporte Técnico	Unidad de Soporte Técnico	Noviembre 2025	
Sandra Ruth Gómez Javela	Especialista en Gestión de Calidad	Sistema Nacional de la Calidad	Noviembre 2025	 

 Secretaría de Desarrollo Económico Gobierno de la República	SECRETARÍA DE DESARROLLO ECONÓMICO UNIDAD TÉCNICA DE COMPETITIVIDAD	 HONDURAS REPUBLICA DE LA AMÉRICA CENTRAL
PR-UTC-001	PROCEDIMIENTO PARA DIGITALIZACIÓN DE SERVICIOS A TRAVÉS DE LA PLATAFORMA SOL - SDE	SDE
Versión 2.0	Fecha: Noviembre 2025	25 de 97

Yúnior Yovanny Bustillo López	Encargado de la Unidad de Auditoría Interna (UAI)	Unidad de Auditoría Interna	Noviembre 2025	 
----------------------------------	--	--------------------------------	-------------------	--

Aprobación del Documento

Aprobado por	Cargo	Área de Trabajo	Fecha	Firma
Abg. Fredis Alonso Cerrato V.	Secretario de Estado en el Despacho de Desarrollo Económico	Despacho Ministerial	Noviembre 2025	 

	SECRETARÍA DE DESARROLLO ECONÓMICO UNIDAD TÉCNICA DE COMPETITIVIDAD	
PR-UTC-001	PROCEDIMIENTO PARA LA DIGITALIZACIÓN DE SERVICIOS A TRAVÉS DE LA PLATAFORMA SOL - SDE	SDE
Versión 2.0	Fecha: Noviembre 2025	26 de 97

INDICE

DIGITALIZACIÓN DE SERVICIOS A TRAVÉS DE LA PLATAFORMA SOL – SDE	22
1. OBJETIVO DEL PROCEDIMIENTO	27
2. ALCANCE DEL PROCEDIMIENTO	27
3. MARCO LEGAL DEL PROCEDIMIENTO	27
4. POLÍTICAS Y LINEAMIENTOS DEL PROCEDIMIENTO	27
5. RESPONSABLES DEL PROCEDIMIENTO	28
6. INSUMOS DEL PROCEDIMIENTO	28
7. PRODUCTOS O RESULTADOS DEL PROCEDIMIENTO	29
8. DEFINICIÓN DE GLOSARIO DE TÉRMINOS, SIGLAS Y ABREVIATURAS	29
9. DESCRIPCIÓN DEL PROCEDIMIENTO	31
10. DIAGRAMA DE FLUJO DEL PROCEDIMIENTO	33
11. GESTIÓN DEL RIESGO	34
12. ELEMENTOS TRANSVERSALES DEL PROCEDIMIENTO.....	37
13. BIBLIOGRAFÍA.....	38
14. ANEXOS.....	39
15. CONTROL DE CAMBIOS DEL PROCEDIMIENTO	41

	SECRETARÍA DE DESARROLLO ECONÓMICO UNIDAD TÉCNICA DE COMPETITIVIDAD	
PR-UTC-001	PROCEDIMIENTO PARA DIGITALIZACIÓN DE SERVICIOS A TRAVÉS DE LA PLATAFORMA SOL - SDE	SDE
Versión 2.0	Fecha: Noviembre 2025	27 de 97

1. Objetivo del procedimiento

Movilizar la cadena de valor pública a través de la digitalización de trámites y procesos que se llevan a cabo en la Secretaría de Desarrollo Económico

2. Alcance del procedimiento

Este procedimiento se aplica para digitalizar trámites y procesos que se llevan a cabo en la Secretaría de Desarrollo Económico

3. Marco legal del procedimiento

#	Código	Documento
1	PCM 018-2014	Reforma al marco institucional y normativo para la innovación y el impulso de la inversión, el comercio exterior y el turismo en Honduras
2	Acuerdo Ministerial 125-2022	Implementación de procesos de digitalización de servicios a través de la plataforma digital SOL
3	Decreto Legislativo 149-2013	Ley sobre firmas electrónicas
4	PCM-086.2020	Reglamento sobre el gobierno electrónico
5	Acuerdo Ministerial 126-2023	Reglamento de manejo y uso del archivo general de la Secretaría de Desarrollo económico

4. Políticas y lineamientos del procedimiento

- La solicitud para la digitalización de los servicios debe ser generada por parte de la dirección interesada y debe contener el visto bueno de la subsecretaría a la que pertenece.
- La Subsecretaría debe enviar una comunicación interna en la que establezca de manera clara la instrucción para comenzar el nuevo proyecto de digitalización de los trámites de la Secretaría De Desarrollo Económico.
- La unidad propietaria del proceso debe nombrar 2 enlaces técnicos con capacidad para la toma de decisiones en cuanto al flujo de este.
- La Unidad propietaria deberá convocar a la Dirección legal para que participe en las reuniones técnicas y determine la viabilidad legal del proceso.
- La Unidad propietaria del proceso deberá gestionar la emisión del Acuerdo Ministerial para la puesta en producción del nuevo servicio.
- La Unidad propietaria del proceso debe poner a disposición el personal necesario para llevar a cabo pruebas simuladas para el servicio digitalizado.
- Una vez que el servicio se ponga en producción, el propietario del proceso deberá velar por el uso correcto del servicio.

 Secretaría de Desarrollo Económico Subsecretaría de Estado	SECRETARÍA DE DESARROLLO ECONÓMICO UNIDAD TÉCNICA DE COMPETITIVIDAD	 HONDURAS REPUBLICA DE LA AMÉRICA CENTRAL
PR-UTC-001	PROCEDIMIENTO PARA DIGITALIZACIÓN DE SERVICIOS A TRAVÉS DE LA PLATAFORMA SOL - SDE	SDE
Versión 2.0	Fecha: Noviembre 2025	28 de 97

- Las Unidades propietarias deberán girar instrucciones a su personal para el uso eficiente y ágil de todos los trámites digitalizados.
- El usuario es totalmente responsable de sus accesos a la plataforma SOL-SDE

5. Responsables del procedimiento

#	Área	Puesto de trabajo	Responsabilidad
1	Unidad de Competitividad	Jefe unidad técnica de competitividad	Establecer el cronograma de trabajo para el proyecto de transformación digital a través de la plataforma SOL – SDE del servicio solicitado en base a la comunicación interna de la subsecretaría encargada de la Unidad solicitante
2	Unidad de Competitividad	Oficial de competitividad	Enviar por correo electrónico a las autoridades el porcentaje de cumplimiento del cronograma de trabajo establecido para la digitalización de los servicios a través de la plataforma SOL - SDE
3	Subsecretaría de Estado	Viceministro	Enviar mediante comunicación interna la solicitud de digitalización del servicio.
4	Unidad Solicitante	Jefes de Unidad de la Secretaría de Desarrollo Económico	Presentar insumos, validar y asistir a las capacitaciones correspondientes para el servicio.

6. Insumos del procedimiento

#	Código	Insumo	Lugar de Guarda	Tiempo de Guarda
1	CI-UTC-SOL-SDE	Comunicación interna de la Subsecretaría encargada de la Dirección o Unidad solicitante indicando las instrucciones para el inicio del proceso de transformación digital a través de la plataforma SOL – SDE del servicio solicitado.	Archivo de la Unidad técnica de competitividad	Hasta su vida útil
2	CI-SS-UTC-SOL-SDE	Comunicación interna a la Subsecretaría del porcentaje de cumplimiento del cronograma de trabajo establecido para la digitalización de los servicios a	Archivo de la Unidad técnica de competitividad	Hasta su vida útil

 Secretaría de Desarrollo Económico	SECRETARÍA DE DESARROLLO ECONÓMICO UNIDAD TÉCNICA DE COMPETITIVIDAD	 HONDURAS
PR-UTC-001	PROCEDIMIENTO PARA DIGITALIZACIÓN DE SERVICIOS A TRAVÉS DE LA PLATAFORMA SOL - SDE	SDE
Versión 2.0	Fecha: Noviembre 2025	29 de 97

	través de la plataforma SOL - SDE		
--	--------------------------------------	--	--

7. Productos o resultados del procedimiento

#	Código	Producto	Lugar de Guarda	Tiempo de Guarda
1	UTC-TD-SOL-SDE	Transformación digital del trámite a través de la plataforma SOL – SDE	Archivo de la Unidad técnica de competitividad	Hasta su vida útil

8. Definición de glosario de términos, siglas y abreviaturas

8.1 Términos

Asistencia técnica: proceso de compartir información y conocimientos, instrucción, formación de habilidades, la transmisión de conocimientos prácticos para el uso o resolución de problemas dentro de la plataforma SOL – SDE.

Base de datos de producción (BD Producción): es una plataforma SOL – SDE que está a disposición de la población en general, en la misma se encuentran a disposición todos los trámites digitalizados.

Base de datos de Testing (BD Testing): es una plataforma SOL – SDE de pruebas que se emplea para modelar nuevos procesos y capacitar a los usuarios funcionarios con pruebas simuladas gestionando trámites de prueba.

Certificado electrónico: todo mensaje de datos proporcionado por un "prestador de servicios de certificación que le atribuye certeza y validez a la firma electrónica.

Certificador o prestador de servicios de certificación: la persona natural o jurídica acreditada que expide certificados y puede prestar otros servicios relacionados con las firmas electrónicas;

Fase: cada una de las partes del proceso digitalizado dentro de la plataforma SOL – SDE.

Firma electrónica: los datos en forma electrónica consignados en un mensaje de datos, o adjuntados o lógicamente asociados al mismo, que puedan ser utilizados para identificar al firmante en relación con el mensaje de datos y para indicar la voluntad que tiene tal parte respecto de la información consignada en el mensaje de datos;

Firmante: la persona que posee los datos de creación de la firma y que actúa por cuenta propia o por cuenta de la persona a la que representa.

 Secretaría de Desarrollo Económico Subsecretaría de Regulación	SECRETARÍA DE DESARROLLO ECONÓMICO UNIDAD TÉCNICA DE COMPETITIVIDAD	 HONDURAS REPUBLICA DE LA AMÉRICA CENTRAL
PR-UTC-001	PROCEDIMIENTO PARA DIGITALIZACIÓN DE SERVICIOS A TRAVÉS DE LA PLATAFORMA SOL - SDE	SDE
Versión 2.0	Fecha: Noviembre 2025	30 de 97

Mensaje: es la información generada, enviada, recibida o archivada o comunicada a los usuarios ciudadanos o funcionarios por medio de la plataforma SOL – SDE.

Modelado del servicio: es la construcción y configuración del proceso dentro de la Plataforma SOL-SDE.

Portal TIC's: es el portal de red interna de la Secretaría de Desarrollo Económico en la que se encuentra información importante para los colaboradores de Tegucigalpa, en esta se encuentra alojado el enlace a la asistencia técnica de la plataforma SOL – SDE.

Plataforma SOL-SDE: plataforma de servicios ciudadanos en línea donada a la Secretaría de Desarrollo Económico (SDE) por el Proyecto SIGOB del programa de las naciones unidas para el desarrollo (PNUD).

Proceso: conjunto de operaciones a que se somete una cosa para elaborarla o transformarla.

Relevamiento: revisión, investigación documental y estudio del servicio a digitalizar.

SDE digital: espacio virtual en el que están a disposición todos los trámites o servicios digitales que la SDE tiene a disposición de todos usuarios ciudadanos.

Trámite finalizado: Es todo trámite en estado “Aprobado”, “Rechazado” o “Retirado”

Trámite en Proceso: Es todo trámite en estado “Presentado”, “En Revisión Previa” o “En Gestión”

Transformación Digital: integración de tecnología digital en todas las áreas de una organización, cambiando fundamentalmente la forma en que opera y brinda valor a sus clientes.

Usuario ciudadano: usuario de la plataforma SOL-SDE que gestiona trámites a nombre propio, como gestor o como apoderado legal de una empresa.

Usuario funcionario: usuario de la plataforma SOL-SDE responsable de gestionar trámites como empleado de la Secretaría de Desarrollo Económico.

8.2 Siglas y Abreviaturas

DGIEPC: Dirección General de Integración Económica y Política Comercial

DGSP: Dirección General de Sectores Productivos

PNUD: Programa de las Naciones para el Desarrollo

SDE: Secretaría de Desarrollo Económico

 Secretaría de Desarrollo Económico Elaboración de la Ley 187	SECRETARÍA DE DESARROLLO ECONÓMICO UNIDAD TÉCNICA DE COMPETITIVIDAD	 HONDURAS EL PASAJE A LA FUTURIDAD
PR-UTC-001	PROCEDIMIENTO PARA DIGITALIZACIÓN DE SERVICIOS A TRAVÉS DE LA PLATAFORMA SOL - SDE	SDE
Versión 2.0	Fecha: Noviembre 2025	31 de 97

SG: Secretaría General

SIGOB: es un servicio regional del programa de las naciones unidas para el desarrollo (PNUD) que atiende las demandas de las oficinas de campo de América Latina y el Caribe (ALC) y junto a ellas promueve cambios en la cultura de gestión orientada a los ciudadanos y al cumplimiento de la agenda 2030.

SOL: sistema de servicios ciudadanos en línea

UCLA: Unidad de contingentes y licencias arancelarias

UTC: Unidad técnica de competitividad

9. Descripción del procedimiento

Este Procedimiento se aplica para digitalización de servicios a través de la Plataforma SOL – SDE se lleva a cabo a través de las siguientes actividades:

Sub-Secretaría

9.1 Recibir comunicación interna en la que se solicita la digitalización de un servicio

Unidad solicitante del servicio

9.2 Relevar toda la información acerca del proceso solicitado

9.3 Modelar en la plataforma BD Testing

Unidad solicitante del servicio

9.4 Validar proceso modelado en plataforma

Jefe Unidad técnica de competitividad

9.5 Capacitar y hacer pruebas simuladas del trámite en la BD Testing

9.6 Modelar en la plataforma BD Testing (ver referencia en Anexo #1)

9.7 Realizar trámites de prueba en la BD Producción

9.8 Activar el servicio para ponerlo a disposición de la ciudadanía (ver referencia en Anexo #2)

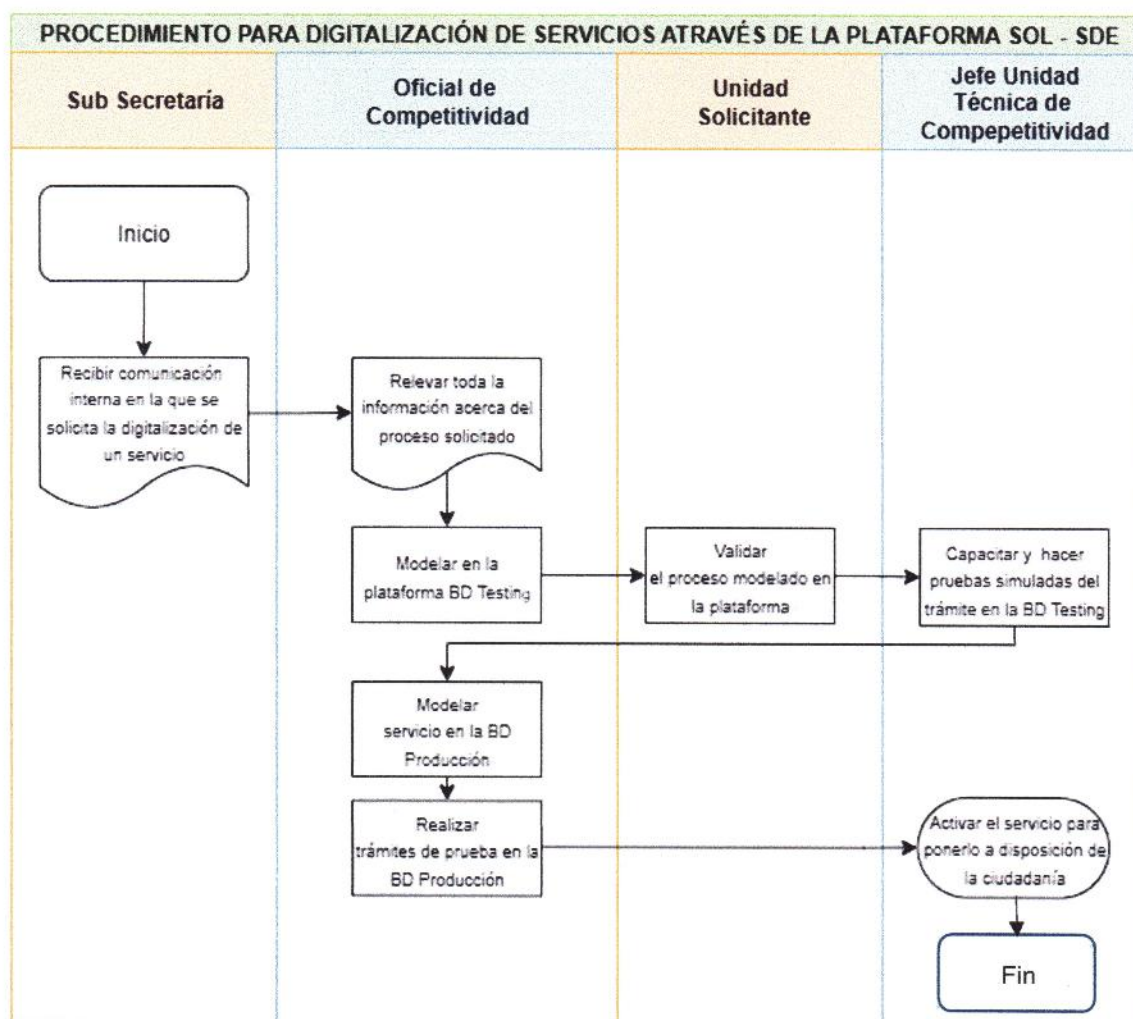
	SECRETARÍA DE DESARROLLO ECONÓMICO UNIDAD TÉCNICA DE COMPETITIVIDAD	
PR-UTC-001	PROCEDIMIENTO PARA DIGITALIZACIÓN DE SERVICIOS A TRAVÉS DE LA PLATAFORMA SOL - SDE	SDE
Versión 2.0	Fecha: Noviembre 2025	32 de 97

Matriz de Actividades Responsables y Formularios Manual de Procedimientos

No	Etapas del proceso	Objetivo de la etapa	Insumo	Actividad	Tiempo	Responsable	Producto	Envío a:
1	Solicitud de digitalización del servicio	Recibir comunicación interna	Comunicación interna	Recibir comunicación interna en la que se solicita la digitalización de un servicio	1 día	Subsecretaría	Documento soporte para inicio de proyecto de digitalización	Unidad técnica de competitividad
2	Relevamiento del servicio	Recibir la información acerca del proceso a digitalizar	Formato de relevamiento de proceso y documentos soporte	Relevar toda la información acerca del proceso solicitado	5 días	Unidad solicitante del servicio	Formato de relevamiento de servicios y documentos soporte de la información	Unidad técnica de competitividad
3	Modelado en la BD Testing	Modelar y configuración de proceso en la plataforma BD Testing	Servicio digitalizado en la BD Testing	Modelar en la plataforma BD Testing	30 días	Unidad técnica de competitividad	Servicio digitalizado en la BD Testing	Unidad técnica de competitividad
4	Validación del proceso de digitalización	Validar el proceso digitalizado	Proceso validado	Validar el proceso modelado en la plataforma	1 días	Unidad solicitante del servicio	Proceso validado	Unidad técnica de competitividad
5	Capacitación y pruebas simuladas	Capacitar al personal participante en el proceso digitalizado	Capacitaciones dentro de la BD Testing	Capacitar y hacer pruebas simuladas del trámite en la BD Testing	20 días	Jefe Unidad técnica de competitividad	Personal capacitado en el trámite digitalizado	Unidad técnica de competitividad
6	Modelado en BD Producción	Modelar y configuración de proceso en la plataforma BD Producción	Servicio digitalizado en la BD Producción	Modelar servicio en la BD Producción	30 días	Unidad técnica de competitividad	Servicio digitalizado en la BD Producción	Unidad técnica de competitividad
7	Pruebas en BD Producción	Efectuar pruebas simuladas en la BD Producción	Trámites de prueba en la BD Producción	Realizar trámites de prueba en la BD Producción	10 días	Unidad técnica de competitividad	Servicio digitalizado en la BD Producción	Unidad técnica de competitividad
8	Puesta en producción	Poner en marcha el servicio en la plataforma SOL - SDE	Servicio digitalizado y puesto a disposición de los ciudadanos	Activar el servicio para ponerlo a disposición de la ciudadanía	10 días	Jefe Unidad técnica de competitividad	Servicio digitalizado y puesto a disposición de los ciudadanos	Unidad técnica de competitividad

 Secretaría de Desarrollo Económico	SECRETARÍA DE DESARROLLO ECONÓMICO UNIDAD TÉCNICA DE COMPETITIVIDAD	 HONDURAS
PR-UTC-001	PROCEDIMIENTO PARA DIGITALIZACIÓN DE SERVICIOS A TRAVÉS DE LA PLATAFORMA SOL - SDE	SDE
Versión 2.0	Fecha: Noviembre 2025	33 de 97

10. Diagrama de flujo del procedimiento



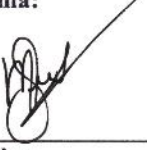
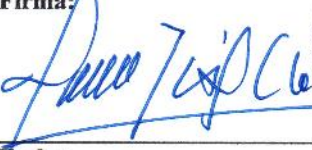
 Secretaría de Desarrollo Económico Subcomisión de Regulación	SECRETARÍA DE DESARROLLO ECONÓMICO UNIDAD TÉCNICA DE COMPETITIVIDAD	 HONDURAS REPUBLICA DE LA AMÉRICA CENTRAL
PR-UTC-001	PROCEDIMIENTO PARA DIGITALIZACIÓN DE SERVICIOS A TRAVÉS DE LA PLATAFORMA SOL - SDE	SDE
Versión 2.0	Fecha: Noviembre 2025	34 de 97

11. Gestión del riesgo

 Secretaría de Desarrollo Económico Subcomisión de Regulación		Secretaría de Desarrollo Económico										NCI-TSC/222-00; NCI-TSC/223-00; NCI-TSC/224-00	
		MATRIZ PARA LA EVALUACIÓN, ANÁLISIS Y RESPUESTA A LOS RIESGOS										Formulario 27 - SDE	
PROCESO:				Procedimiento para digitalización de servicios a través de la plataforma SOL - SDE									
NOMBRE DEL SUBPROCESO:				Procedimiento para digitalización de servicios a través de la plataforma SOL - SDE									
OBJETIVO:				Movilizar la cadena de valor pública a través de la digitalización de trámites y procesos que se llevan a cabo en la secretaría de desarrollo económico									
No.	Etapa del proceso	Descripción del riesgo	Riesgo inherente		Zona de riesgo preliminar	Controles obligatorios para mitigar los riesgos	Controles que existen en la entidad	Controles pendientes por establecer para mitigar los riesgos	Riesgo residual		Zona de riesgo final	Respuesta a los riesgos	
			p	i					P	I			
1	Solicitud de digitalización del servicio	Ninguno	-	-	-	Ninguno	Ninguno	Ninguno	-	-	-	-	
2	Relevamiento del servicio	Que la unidad encargada no proporcione toda la información soporte	2	3	M	Realizar una revisión documental según la normativa vigente	Validar el proceso con las unidades	Realizar una revisión documental y verificar cómo se lleva a cabo el proceso en la actualidad	1	1	B	Aceptar	
3	Modelado en la BD Testing	Falla en el enlace de internet y alojamiento en el servidor	2	1	B	Ninguno	Ninguno	Migrar base de datos a servidor de la SDE en la nube	1	1	B	Aceptar	
4	Validación del proceso de digitalización	Que la unidad encargada no valide correctamente el proceso	2	3	M	Verificación del proceso según manual vigente	Ninguno	Validar reunión de validación con las unidades involucradas en el proceso	1	1	B	Aceptar	
5	Capacitación y pruebas simuladas	Que los participantes no adquieran las capacidades impartidas	2	3	M	Control de asistencia	Correo electrónico informando a las autoridades que se llevarán a cabo pruebas simuladas y	Realizar pruebas simuladas con los participantes del proceso para reforzar las capacidades	1	1	B	Aceptar	

	SECRETARÍA DE DESARROLLO ECONÓMICO UNIDAD TÉCNICA DE COMPETITIVIDAD	
PR-UTC-001	PROCEDIMIENTO PARA DIGITALIZACIÓN DE SERVICIOS A TRAVÉS DE LA PLATAFORMA SOL - SDE	SDE
Versión 2.0	Fecha: Noviembre 2025	35 de 97

							el resultado de estas.					
6	Modelado en BD Producción	Falla en el enlace de internet y alojamiento en el servidor	2	1	B	Ninguno	Ninguno	Migrar base de datos a servidor de la SDE en la nube	2	2	B	Aceptar
7	Pruebas en BD Producción	Falla en el enlace de internet y alojamiento en el servidor	1	3	M	Ninguno	Correo electrónico informando a las autoridades que se llevarán a cabo pruebas simuladas y posteriormente el resultado de estas.	Migrar base de datos a servidor de la SDE en la nube	2	2	B	Aceptar
8	Puesta en producción	Falla en el enlace de internet y alojamiento en el servidor	1	3	M	Que los usuarios a quienes está dirigido el servicio no hagan uso de este	Ninguno	Webinar para mostrar las bondades del proceso digitalizado	2	2	B	Aceptar

Elaborado por:	Revisado por:	Aprobado por:
Marlon Sanchez Oficial de Competitividad	MsC. José Antonio Martínez Jefe de Competitividad	Abg. Fredis Alonso Cerrato V. Secretario de Estado en el Despacho de Desarrollo Económico
Firma: 	Firma: 	Firma: 
Fecha: Noviembre 2025	Fecha: Noviembre 2025	Fecha: Noviembre 2025

 Secretaría de Desarrollo Económico Gobierno de la República	SECRETARÍA DE DESARROLLO ECONÓMICO UNIDAD TÉCNICA DE COMPETITIVIDAD	 HONDURAS REPUBLICA DE HONDURAS
PR-UTC-001	PROCEDIMIENTO PARA DIGITALIZACIÓN DE SERVICIOS A TRAVÉS DE LA PLATAFORMA SOL - SDE	SDE
Versión 2.0	Fecha: Noviembre 2025	36 de 97

 Secretaría de Desarrollo Económico GOBIERNO DE LA REPÚBLICA	SECRETARÍA DE DESARROLLO ECONÓMICO				NCI-TSC/222-00; NCI-TSC/223-00; NCI-TSC/224-00 Formulario 28 SDE
MAPA PARA LA VALORACIÓN PRELIMINAR Y FINAL DE LOS RIESGOS					
PROPÓSITO:	Facilitar la valoración y determinación de la zona de riesgos				
Muy Alta	A	A	E	E	E
Alta	M	A	A	E	E
Moderada	B	M	A	E	E
Baja	B	B	M	A	E
Muy Baja	B	B	M	A	A
	Muy Bajo	Bajo	Moderado	Alto (4)	Muy Alto
IMPACTOS					
ZONA DE RIESGO:					
B: Zona de Riesgo Baja: Respuesta, Aceptar el riesgo					
M: Zona de Riesgo Moderada: Respuestas, Aceptar el riesgo o reducir el riesgo. Costo Beneficio					
A: Zona de Riesgos Alta: Respuestas, Reducir el riesgo, o evitar, o compartir, o transferir					
E: Zona de Riesgo Extrema: Respuestas, Reducir el riesgo (costo beneficio), o evitar, o compartir o transferir					

 Secretaría de Desarrollo Económico Quinta Avenida y 10a Calle	SECRETARÍA DE DESARROLLO ECONÓMICO UNIDAD TÉCNICA DE COMPETITIVIDAD	 HONDURAS REPUBLICA DE LA AMÉRICA CENTRAL
PR-UTC-001	PROCEDIMIENTO PARA DIGITALIZACIÓN DE SERVICIOS A TRAVÉS DE LA PLATAFORMA SOL - SDE	SDE
Versión 2.0	Fecha: Noviembre 2025	37 de 97

12. Elementos transversales del Procedimiento

Secretaría de
Desarrollo
Económico

Quinta Avenida y 10a Calle

Matriz de Verificación
Inclusión de Elementos Transversales Estratégicos
Manual de Procedimientos

HONDURAS
REPUBLICA DE LA AMÉRICA CENTRAL

Denominación del Proceso: "Nombre del Proceso"

Preguntas de Verificación	Si	No	Respuestas de Verificación
¿La descripción del proceso incluye medidas concretas (actividades) orientadas al <u>control interno y anticorrupción</u> ?	X		La implementación de los procesos de transformación digital fomenta la transparencia y evita la interacción no regulada con los ciudadanos.
¿La descripción del proceso incluye medidas concretas (actividades) orientadas a la <u>descentralización</u> ?		X	Todo se realiza a nivel interno
¿La descripción del proceso incluye medidas concretas (actividades) orientadas a la <u>participación ciudadana</u> ?	X		Si, la transformación digital de procesos se ofrece a la ciudadanía a través de la plataforma SOL - SDE
¿La descripción del proceso incluye medidas concretas (actividades) orientadas a la <u>transparencia y acceso a la información pública</u> ?	X		Si, la transformación digital de procesos se ofrece mayor transparencia ya que la información queda registrada en cada trámite digital
¿La descripción del proceso incluye medidas concretas (actividades) orientadas al <u>archivo documental</u> ?	X		Si, la transformación digital de procesos se ofrece mayor capacidad de almacenar ya que todo trámite digitalizado que se gestiona en la plataforma SOL - SDE queda archivado en la misma al momento de finalizar el trámite
¿La descripción del proceso incluye medidas concretas (actividades) orientadas al cumplimiento de los indicadores de <u>PEI</u> institucional?	X		Si, las actividades están orientadas hacia el cumplimiento de los indicadores de pei institucional

 Secretaría de Desarrollo Económico la transformación impulsa	SECRETARÍA DE DESARROLLO ECONÓMICO UNIDAD TÉCNICA DE COMPETITIVIDAD	 HONDURAS REPUBLICA DE LA AMÉRICA CENTRAL
PR-UTC-001	PROCEDIMIENTO PARA DIGITALIZACIÓN DE SERVICIOS A TRAVÉS DE LA PLATAFORMA SOL - SDE	SDE
Versión 2.0	Fecha: Noviembre 2025	38 de 97

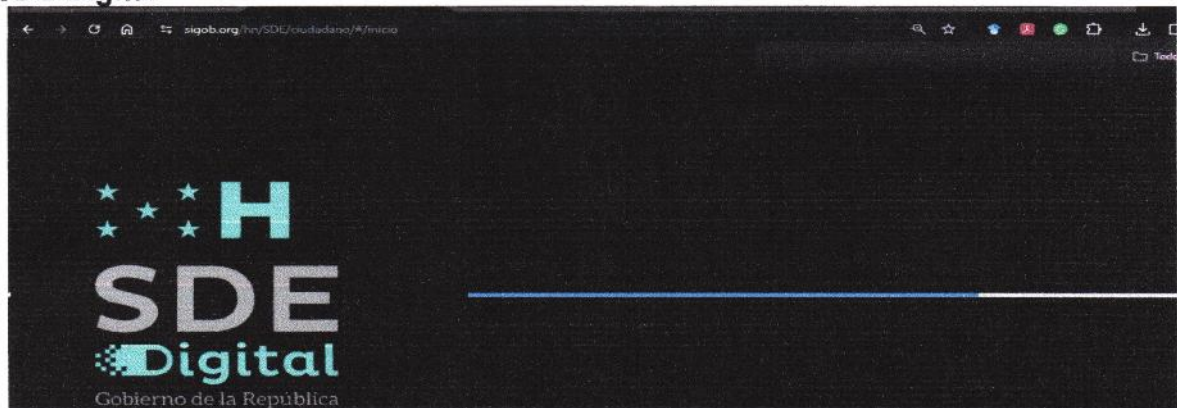
13. Bibliografía

1. PCM 018-2014 Reforma al marco institucional y normativo para la innovación y el impulso de la inversión, el comercio exterior y el turismo en Honduras
2. Acuerdo Ministerial 125-2022 Implementación de procesos de digitalización de servicios a través de la plataforma digital SOL
3. Decreto Legislativo 149-2013 Ley sobre firmas electrónicas
4. PCM-086.2020 Reglamento sobre el gobierno electrónico
5. Guía metodológica para la elaboración del manual de procedimientos en el sector público 2022: guía elaborada por la unidad de optimización administrativa y colaboración de la dirección general de modernización administrativa

 Secretaría de Desarrollo Económico GOBIERNO DE LA REPÚBLICA	SECRETARÍA DE DESARROLLO ECONÓMICO UNIDAD TÉCNICA DE COMPETITIVIDAD	 HONDURAS REPUBLICA DE LA AMÉRICA CENTRAL
PR-UTC-001	PROCEDIMIENTO PARA DIGITALIZACIÓN DE SERVICIOS A TRAVÉS DE LA PLATAFORMA SOL - SDE	SDE
Versión 2.0	Fecha: Noviembre 2025	39 de 97

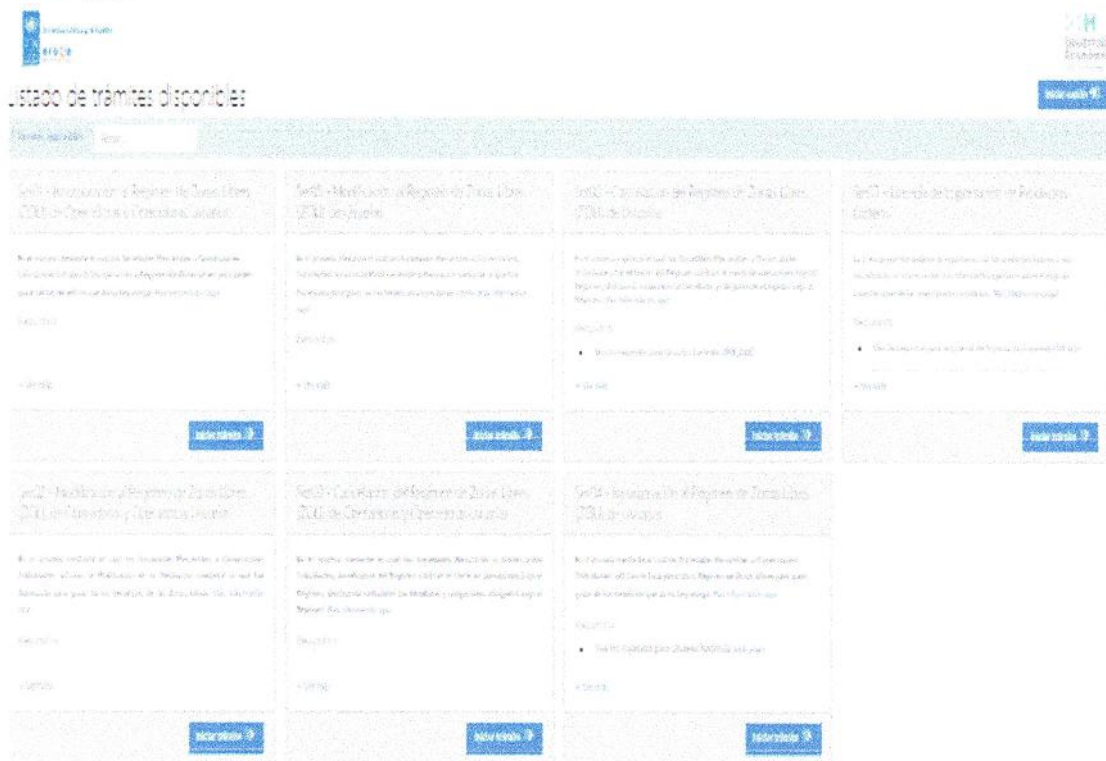
14. Anexos

Anexo#1 SDE Digital



 Secretaría de Desarrollo Económico Subsecretaría de Registros	SECRETARÍA DE DESARROLLO ECONÓMICO UNIDAD TÉCNICA DE COMPETITIVIDAD	 HONDURAS CON FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL
PR-UTC-001	PROCEDIMIENTO PARA DIGITALIZACIÓN DE SERVICIOS A TRAVÉS DE LA PLATAFORMA SOL - SDE	SDE
Versión 2.0	Fecha: Noviembre 2025	40 de 97

Listado de trámites digitales disponibles en la Plataforma SOL – SDE Anexo#2



Listado de trámites disponibles

Buscar por:

Servicio 1: Registro de Empresas de Comercio Exterior SECE Este servicio permite a las empresas de comercio exterior registrar sus datos en el sistema de registro de empresas de comercio exterior. Requisitos: - Identificación de la empresa. - Identificación de los representantes legales. Documentos: - Formulario de registro de empresas de comercio exterior. Ver más	Servicio 2: Registro de Empresas de Comercio Interior SECI Este servicio permite a las empresas de comercio interior registrar sus datos en el sistema de registro de empresas de comercio interior. Requisitos: - Identificación de la empresa. - Identificación de los representantes legales. Documentos: - Formulario de registro de empresas de comercio interior. Ver más	Servicio 3: Registro de Empresas de Comercio Exterior y Comercio Interior SECE/SECI Este servicio permite a las empresas de comercio exterior y comercio interior registrar sus datos en el sistema de registro de empresas de comercio exterior y comercio interior. Requisitos: - Identificación de la empresa. - Identificación de los representantes legales. Documentos: - Formulario de registro de empresas de comercio exterior y comercio interior. Ver más	Servicio 4: Registro de Empresas de Comercio Exterior y Comercio Interior y Comercio Exterior y Comercio Interior SECE/SECI/SECE/SECI Este servicio permite a las empresas de comercio exterior y comercio interior registrar sus datos en el sistema de registro de empresas de comercio exterior y comercio interior. Requisitos: - Identificación de la empresa. - Identificación de los representantes legales. Documentos: - Formulario de registro de empresas de comercio exterior y comercio interior. Ver más
Servicio 5: Registro de Empresas de Comercio Exterior y Comercio Interior y Comercio Exterior y Comercio Interior y Comercio Exterior y Comercio Interior SECE/SECI/SECE/SECI/SECE/SECI Este servicio permite a las empresas de comercio exterior y comercio interior registrar sus datos en el sistema de registro de empresas de comercio exterior y comercio interior. Requisitos: - Identificación de la empresa. - Identificación de los representantes legales. Documentos: - Formulario de registro de empresas de comercio exterior y comercio interior. Ver más	Servicio 6: Registro de Empresas de Comercio Exterior y Comercio Interior y Comercio Exterior y Comercio Interior y Comercio Exterior y Comercio Interior y Comercio Exterior y Comercio Interior SECE/SECI/SECE/SECI/SECE/SECI/SECE/SECI Este servicio permite a las empresas de comercio exterior y comercio interior registrar sus datos en el sistema de registro de empresas de comercio exterior y comercio interior. Requisitos: - Identificación de la empresa. - Identificación de los representantes legales. Documentos: - Formulario de registro de empresas de comercio exterior y comercio interior. Ver más	Servicio 7: Registro de Empresas de Comercio Exterior y Comercio Interior y Comercio Exterior y Comercio Interior y Comercio Exterior y Comercio Interior y Comercio Exterior y Comercio Interior y Comercio Exterior y Comercio Interior SECE/SECI/SECE/SECI/SECE/SECI/SECE/SECI/SECE/SECI Este servicio permite a las empresas de comercio exterior y comercio interior registrar sus datos en el sistema de registro de empresas de comercio exterior y comercio interior. Requisitos: - Identificación de la empresa. - Identificación de los representantes legales. Documentos: - Formulario de registro de empresas de comercio exterior y comercio interior. Ver más	Servicio 8: Registro de Empresas de Comercio Exterior y Comercio Interior y Comercio Exterior y Comercio Interior y Comercio Exterior y Comercio Interior y Comercio Exterior y Comercio Interior y Comercio Exterior y Comercio Interior y Comercio Exterior y Comercio Interior SECE/SECI/SECE/SECI/SECE/SECI/SECE/SECI/SECE/SECI/SECE/SECI Este servicio permite a las empresas de comercio exterior y comercio interior registrar sus datos en el sistema de registro de empresas de comercio exterior y comercio interior. Requisitos: - Identificación de la empresa. - Identificación de los representantes legales. Documentos: - Formulario de registro de empresas de comercio exterior y comercio interior. Ver más

	SECRETARÍA DE DESARROLLO ECONÓMICO UNIDAD TÉCNICA DE COMPETITIVIDAD	
PR-UTC-001	PROCEDIMIENTO PARA DIGITALIZACIÓN DE SERVICIOS A TRAVÉS DE LA PLATAFORMA SOL - SDE	SDE
Versión 2.0	Fecha: Noviembre 2025	41 de 97

15. Control de cambios del procedimiento

Fecha:	Versión	Autor		Descripción del cambio	Cambio autorizado por	
		Cargo	Área		Cargo	Firma
Noviembre 2025	1.0	Oficial de Competitividad	Unidad de Competitividad	Cambio en el flujo O secuencias de las Actividades del procedimiento	Jefe de Competitividad	

SECRETARÍA DE DESARROLLO ECONÓMICO

UNIDAD TÉCNICA DE COMPETITIVIDAD UTC

PROCEDIMIENTO ASISTENCIA Y SOPORTE TÉCNICO DE LA PLATAFORMA SOL - SDE

**CÓDIGO
PR-UTC-002**

Noviembre 2025



	SECRETARÍA DE DESARROLLO ECONÓMICO UNIDAD TÉCNICA DE COMPETITIVIDAD	
PR-UTC-002	PROCEDIMIENTO PARA LA ASISTENCIA Y SOPORTE TÉCNICO DE LA PLATAFORMA SOL - SDE	SDE
Versión 2.0	Fecha: Noviembre 2025	43 de 97

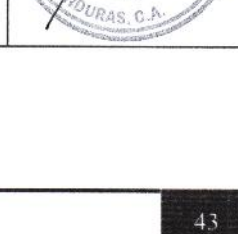
**Responsables de los cambios al procedimiento
Elaboración del documento**

Elaborado por:	Cargo	Área de Trabajo	Fecha	Firma
Marlon Hipolito Sanchez Ponce	Oficial de Competitividad	Unidad de Competitividad	Noviembre 2025	

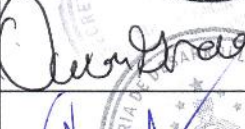
Revisión del documento

Revisado por:	Cargo	Área de Trabajo	Fecha	Firma
José Antonio Martínez	Jefe de Competitividad	Unidad de Competitividad	Noviembre 2025	

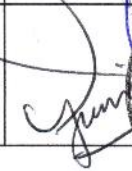
Verificación del Documento

Verificado por:	Cargo	Área de Trabajo	Fecha	Firma
Joel Eduardo Salinas Lanza	Secretario General	Secretaría General	Noviembre 2025	
Dayly Maridol Ruiz Godoy	Directora Regional de San Pedro Sula	Oficina regional SDE en San Pedro Sula	Noviembre 2025	
Reyna Yajaira Handal Cárcamo	Encargada de la Unidad de Transparencia	Unidad de Transparencia	Noviembre 2025	
Florinda Isabel Galo Sosa	Directora de la Unidad de Servicios Legales	Unidad de Servicios Legales	Noviembre 2025	

	SECRETARÍA DE DESARROLLO ECONÓMICO UNIDAD TÉCNICA DE COMPETITIVIDAD	
PR-UTC-002	PROCEDIMIENTO PARA LA ASISTENCIA Y SOPORTE TÉCNICO DE LA PLATAFORMA SOL - SDE	SDE
Versión 2.0	Fecha: Noviembre 2025	44 de 97

Melissa Nicole Handal Rivera	Directora de Comunicación Institucional	Unidad de Comunicaciones Institucional	Noviembre 2025	
Bessy Yamileth Castro Moreno	Directora de la Unidad de Modernización	Unidad de Modernización	Noviembre 2025	
Denia Milagro Nájera Turcios	Directora Unidad de Planeamiento Evaluación y Gestión (UPEG) y Coordinadora del (COCOIN)	Unidad de Planeamiento Evaluación y Gestión (UPEG)	Noviembre 2025	
Mary Delmi Hernández Sánchez	Gerente Administrativa	Gerencia Administrativa	Noviembre 2025	
Sandy Suyapa Aguilar Castro	Subgerente de Presupuesto	Subgerencia de Presupuesto	Noviembre 2025	
Ariana Sulay García Vilorio	Subgerente de Recursos Humanos	Subgerencia de Recursos Humanos	Noviembre 2025	
Arlen Rolando Urquía Gonzales	Subgerente de Recursos Materiales y Servicios Generales	Subgerencia de Recursos Materiales y Servicios Generales	Noviembre 2025	
Darwin Estiven Aplicano García	Jefe de la Unidad de Soporte Técnico	Unidad de Soporte Técnico	Noviembre 2025	

	SECRETARÍA DE DESARROLLO ECONÓMICO UNIDAD TÉCNICA DE COMPETITIVIDAD	
PR-UTC-002	PROCEDIMIENTO PARA LA ASISTENCIA Y SOPORTE TÉCNICO DE LA PLATAFORMA SOL - SDE	SDE
Versión 2.0	Fecha: Noviembre 2025	45 de 97

Sandra Ruth Gómez Javela	Especialista en Gestión de Calidad	Sistema Nacional de la Calidad	Noviembre 2025	 
Yúnior Yovanny Bustillo López	Encargado de la Unidad de Auditoría Interna (UAI)	Unidad de Auditoría Interna	Noviembre 2025	 

Aprobación del Documento

Aprobado por	Cargo	Área de Trabajo	Fecha	Firma
Abg. Fredis Alonso Cerrato V.	Secretario de Estado en el Despacho de Desarrollo Económico	Despacho Ministerial	Noviembre 2025	 

 Secretaría de Desarrollo Económico Gobierno de la República	SECRETARÍA DE DESARROLLO ECONÓMICO UNIDAD TÉCNICA DE COMPETITIVIDAD	 HONDURAS GOBIERNO DE LA REPÚBLICA
PR-UTC-002	PROCEDIMIENTO PARA LA ASISTENCIA Y SOPORTE TÉCNICO DE LA PLATAFORMA SOL - SDE	SDE
Versión 2.0	Fecha: Noviembre 2025	46 de 97

ÍNDICE

ASISTENCIA Y SOPORTE TÉCNICO DE LA PLATAFORMA SOL - SDE.....	46
1. OBJETIVO DEL PROCEDIMIENTO	47
2. ALCANCE DEL PROCEDIMIENTO	47
3. MARCO LEGAL DEL PROCEDIMIENTO	47
4. POLÍTICAS Y LINEAMIENTOS DEL PROCEDIMIENTO	47
5. RESPONSABLES DEL PROCEDIMIENTO	48
6. INSUMOS DEL PROCEDIMIENTO	48
7. PRODUCTOS O RESULTADOS DEL PROCEDIMIENTO	48
8. DEFINICIÓN DE GLOSARIO DE TÉRMINOS, SIGLAS Y ABREVIATURAS	49
9. DESCRIPCIÓN DEL PROCEDIMIENTO	51
10. DIAGRAMA DE FLUJO DEL PROCEDIMIENTO	53
11. GESTIÓN DEL RIESGO	54
12. ELEMENTOS TRANSVERSALES DEL PROCEDIMIENTO	56
13. BIBLIOGRAFÍA	57
14. ANEXOS	58
15. CONTROL DE CAMBIOS DEL PROCEDIMIENTO	59

 Secretaría de Desarrollo Económico plataforma SOL - SDE	SECRETARÍA DE DESARROLLO ECONÓMICO UNIDAD TÉCNICA DE COMPETITIVIDAD	 HONDURAS REPUBLICA DE LA AMÉRICA CENTRAL
PR-UTC-002	PROCEDIMIENTO PARA LA ASISTENCIA Y SOPORTE TÉCNICO DE LA PLATAFORMA SOL - SDE	SDE
Versión 2.0	Fecha: Noviembre 2025	47 de 97

1. Objetivo del procedimiento

Brindar asistencia y soporte técnico acerca de la plataforma SOL - SDE

2. Alcance del procedimiento

Este procedimiento se aplica para digitalizar trámites y procesos que se llevan a cabo en la Secretaría de Desarrollo Económico

3. Marco legal del procedimiento

#	Código	Documento
1	Acuerdo Ministerial 125-2022	Implementación de procesos de digitalización de servicios a través de la plataforma digital SOL
2	Acuerdo Ministerial 056-2023	Implementación del trámite de licencia de importación de productos lácteos en la plataforma SOL - SDE
3	Decreto Legislativo 149-2013	Ley sobre firmas electrónicas
4	PCM 018-2014	Reforma al marco institucional y normativo para la innovación y el impulso de la inversión, el comercio exterior y el turismo en honduras
5	PCM-086.2020	Reglamento sobre el gobierno electrónico
6	Acuerdo Ministerial No. 126-2023	Reglamento de manejo y uso del archivo general de la Secretaría de Desarrollo económico

4. Políticas y Lineamientos del Procedimiento

- La solicitud para la asistencia y soporte técnico de la plataforma SOL - SDE para usuarios internos debe ser generada por la dirección, jefatura o enlace designado a través del formulario electrónico "Asistencia Plataforma SOL – SDE" que se encuentra alojado en el "Portal TIC's"
- La solicitud para la asistencia y soporte técnico de la plataforma SOL - SDE para usuarios externos debe ser canalizada por la dirección, jefatura o enlace designado a través del formulario electrónico "Asistencia Plataforma SOL – SDE" que se encuentra alojado en el "Portal TIC's"
- La Unidad Técnica de Competitividad brindará respuesta a las solicitudes de asistencia y soporte técnico en la medida de las posibilidades técnicas y operativas necesarias de la unidad.

 Secretaría de Desarrollo Económico GOBIERNO DE LA REPÚBLICA	SECRETARÍA DE DESARROLLO ECONÓMICO UNIDAD TÉCNICA DE COMPETITIVIDAD	 HONDURAS REPUBLICA DE LA REPÚBLICA
PR-UTC-002	PROCEDIMIENTO PARA LA ASISTENCIA Y SOPORTE TÉCNICO DE LA PLATAFORMA SOL - SDE	SDE
Versión 2.0	Fecha: Noviembre 2025	48 de 97

- Al finalizar la asistencia y soporte técnico de la plataforma SOL – SDE, la unidad técnica de competitividad enviará un correo electrónico al solicitante para informar el estado de su gestión.

5. Responsables del procedimiento

#	Área	Puesto de trabajo	Responsabilidad
1	Unidad Técnica de Competitividad	Oficial de competitividad	Brindar asistencia y soporte técnico de la plataforma SOL – SDE
2	Secretaría de Desarrollo Económico	Unidad Solicitante	Enviar Solicitud mediante formulario electrónico para la asistencia
3	Unidad Técnica de Competitividad	Jefe de Competitividad	Analizar el caso y generar posibles soluciones acerca del caso reportado

6. Insumos del procedimiento

#	Código	Insumo	Lugar de Guarda	Tiempo de Guarda
1	AT-UTC-SOL-SDE	Solicitud de asistencia y soporte técnico de la plataforma SOL – SDE a través de formulario electrónico	Correo electrónico oficial de competitividad	Hasta su vida útil
2	CE-RG-UTC-SOL-SDE	Correo electrónico con resumen de la gestión realizada	Correo electrónico oficial de competitividad	Hasta su vida útil

7. Productos o resultados del procedimiento

#	Código	Producto	Lugar de Guarda	Tiempo de Guarda
1	CE-CD-SOL-SDE	Caso documentado	Correo electrónico oficial de competitividad	Hasta su vida útil

 Secretaría de Desarrollo Económico	SECRETARÍA DE DESARROLLO ECONÓMICO UNIDAD TÉCNICA DE COMPETITIVIDAD	 HONDURAS
PR-UTC-002	PROCEDIMIENTO PARA LA ASISTENCIA Y SOPORTE TÉCNICO DE LA PLATAFORMA SOL - SDE	SDE
Versión 2.0	Fecha: Noviembre 2025	49 de 97

8. Definición de glosario de términos, siglas y abreviaturas

8.1 Términos

Asistencia técnica: proceso de compartir información y conocimientos, instrucción, formación de habilidades, la transmisión de conocimientos prácticos para el uso o resolución de problemas dentro de la plataforma SOL – SDE.

Base de datos de producción: es una plataforma SOL – SDE que está a disposición de la población en general, en la misma se encuentran a disposición todos los trámites digitalizados.

Base de datos de testing: es una plataforma SOL – SDE de pruebas que se emplea para modelar nuevos procesos y capacitar a los usuarios funcionarios con pruebas simuladas gestionando trámites de prueba.

Certificado electrónico: todo mensaje de datos proporcionado por un "prestador de servicios de certificación que le atribuye certeza y validez a la firma electrónica.

Certificador o prestador de servicios de certificación: la persona natural o jurídica acreditada que expide certificados y puede prestar otros servicios relacionados con las firmas electrónicas;

Fase: cada una de las partes del proceso digitalizado dentro de la plataforma SOL – SDE.

Firma electrónica: los datos en forma electrónica consignados en un mensaje de datos, o adjuntados o lógicamente asociados al mismo, que puedan ser utilizados para identificar al firmante en relación con el mensaje de datos y para indicar la voluntad que tiene tal parte respecto de la información consignada en el mensaje de datos;

Firmante: la persona que posee los datos de creación de la firma y que actúa por cuenta propia o por cuenta de la persona a la que representa.

Mensaje: es la información generada, enviada, recibida o archivada o comunicada a los usuarios ciudadanos o funcionarios por medio de la plataforma SOL – SDE.

Modelado del servicio: es la construcción y configuración del proceso dentro de la Plataforma SOL-SDE.

Portal TIC's: es el portal de red interna de la Secretaría de Desarrollo Económico en la que se encuentra información importante para los colaboradores de Tegucigalpa, en esta se encuentra alojado el enlace a la asistencia técnica de la plataforma SOL – SDE.

 Secretaría de Desarrollo Económico Centro de la Excelencia	SECRETARÍA DE DESARROLLO ECONÓMICO UNIDAD TÉCNICA DE COMPETITIVIDAD	 HONDURAS El Centro de la Excelencia
PR-UTC-002	PROCEDIMIENTO PARA LA ASISTENCIA Y SOPORTE TÉCNICO DE LA PLATAFORMA SOL - SDE	SDE
Versión 2.0	Fecha: Noviembre 2025	50 de 97

Plataforma SOL-SDE: plataforma de servicios ciudadanos en línea donada a la Secretaría de Desarrollo Económico (SDE) por el Proyecto SIGOB del programa de las naciones unidas para el desarrollo (PNUD).

Proceso: conjunto de operaciones a que se somete una cosa para elaborarla o transformarla.

Relevamiento: revisión, investigación documental y estudio del servicio a digitalizar.

SDE digital: espacio virtual en el que están a disposición todos los trámites o servicios digitales que la SDE tiene a disposición de todos usuarios ciudadanos.

Trámite finalizado: Es todo trámite en estado “Aprobado”, “Rechazado” o “Retirado”

Trámite en Proceso: Es todo trámite en estado “Presentado”, “En Revisión Previa” o “En Gestión”

Transformación Digital: integración de tecnología digital en todas las áreas de una organización, cambiando fundamentalmente la forma en que opera y brinda valor a sus clientes.

Usuario ciudadano: usuario de la plataforma SOL-SDE que gestiona trámites a nombre propio, como gestor o como apoderado legal de una empresa.

Usuario funcionario: usuario de la plataforma SOL-SDE responsable de gestionar trámites como empleado de la Secretaría de Desarrollo Económico.

8.2 Siglas y Abreviaturas

DGIEPC: Dirección General de Integración Económica y Política Comercial

DGSP: Dirección General de Sectores Productivos

PNUD: Programa de las Naciones para el Desarrollo

SDE: Secretaría de Desarrollo Económico

SG: secretaría general

SIGOB: es un servicio regional del programa de las naciones unidas para el desarrollo (PNUD) que atiende las demandas de las oficinas de campo de América Latina y el Caribe (ALC) y junto a ellas promueve cambios en la cultura de gestión orientada a los ciudadanos y al cumplimiento de la agenda 2030.

SOL: sistema de servicios ciudadanos en línea

	SECRETARÍA DE DESARROLLO ECONÓMICO UNIDAD TÉCNICA DE COMPETITIVIDAD	
PR-UTC-002	PROCEDIMIENTO PARA LA ASISTENCIA Y SOPORTE TÉCNICO DE LA PLATAFORMA SOL - SDE	SDE
Versión 2.0	Fecha: Noviembre 2025	51 de 97

UCLA: unidad de contingentes y licencias arancelarias

UTC: unidad técnica de competitividad

9. Descripción del Procedimiento

Este Procedimiento se aplica para la asistencia y soporte técnico de la Plataforma SOL - SDE se lleva a cabo a través de las siguientes actividades:

Unidad Solicitante

9.1 Enviar la solicitud de asistencia técnica a través del formulario electrónico

Oficial Unidad Técnica de Competitividad (UTC)

9.2 Recibir formulario electrónico en el que se solicita la asistencia o soporte técnico de la plataforma SOL – SDE

Jefe Unidad Técnica de Competitividad (UTC)

9.3 Analizar el caso y generar posibles soluciones acerca del caso reportado (ver anexo 3)

Oficial Unidad Técnica de Competitividad (UTC)

9.4 Resolver la Asistencia Solicitada

Unidad Solicitante

9.5 Enviar un correo electrónico con un resumen de la gestión realizada

	SECRETARÍA DE DESARROLLO ECONÓMICO UNIDAD TÉCNICA DE COMPETITIVIDAD	
PR-UTC-002	PROCEDIMIENTO PARA LA ASISTENCIA Y SOPORTE TÉCNICO DE LA PLATAFORMA SOL - SDE	SDE
Versión 2.0	Fecha: Noviembre 2025	52 de 97

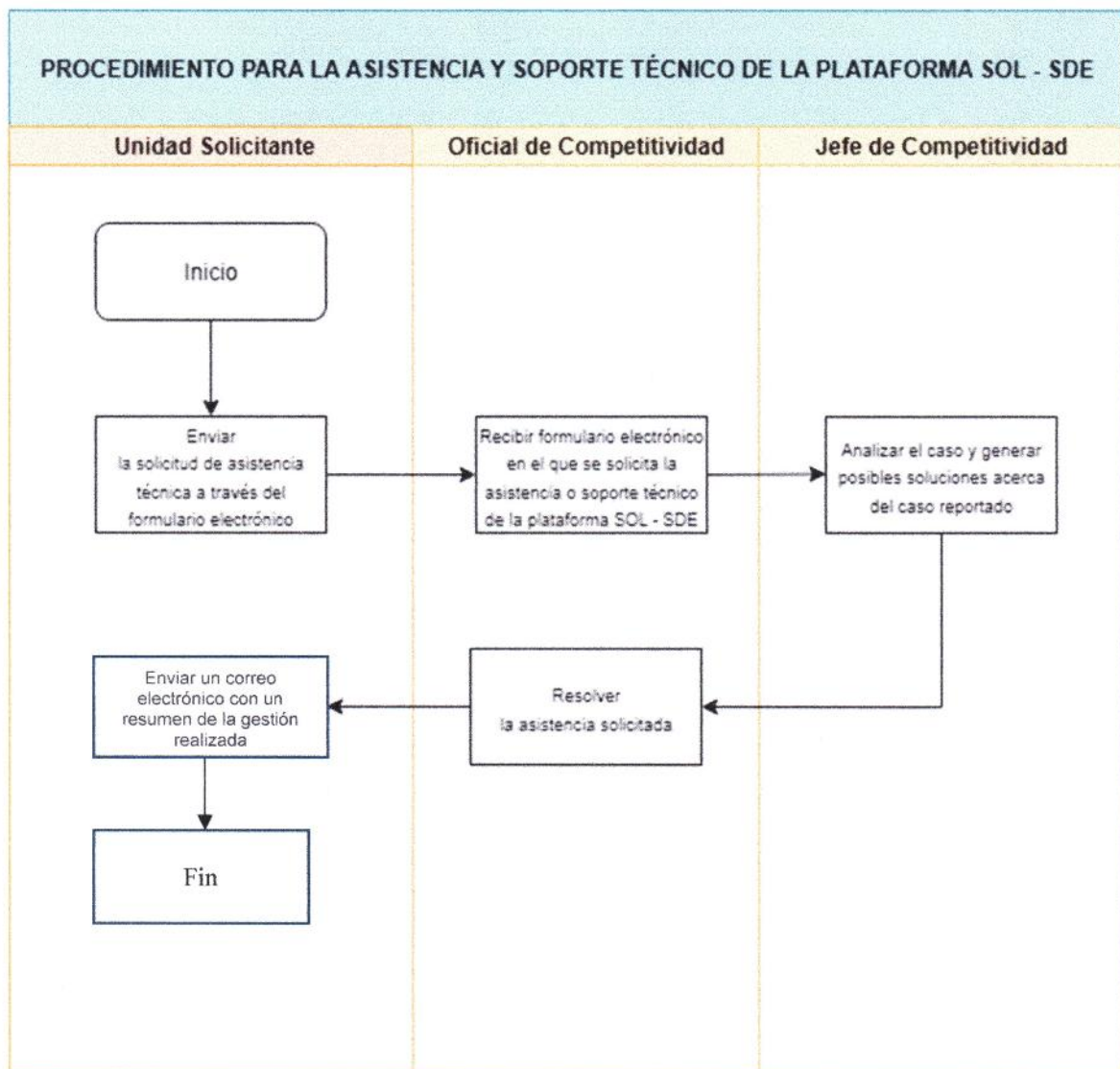
Matriz de Actividades Responsables y Formularios

Manual de Procedimientos

No	Etapas del Proceso	Objetivo de la Etapa	Insumo	Actividad	Tiempo	Responsable	Producto	Envío a:
1	Solicitar la asistencia y soporte técnico de la plataforma SOL - SDE	Atender las solicitudes de asistencia y soporte técnicos de la plataforma SOL - SDE	Formulario electrónico	Enviar la solicitud de asistencia técnica a través del formulario electrónico	1 día	Unidad Solicitante	Formulario de asistencia y soporte técnico de la plataforma SOL completo	Unidad técnica de competitividad
2	Recibir Solicitud de Asistencia	Atender las solicitudes de asistencia y soporte técnicos de la plataforma SOL - SDE	Formulario electrónico	Recibir formulario electrónico en el que se solicita la asistencia o soporte técnico de la plataforma SOL - SDE	1 día	Oficial de competitividad	Formulario de asistencia y soporte técnico de la plataforma SOL completo	Jefe de competitividad
3	Procesar	Analizar la solicitud para tomar un curso de acción	Formulario electrónico	Analizar el caso y generar posibles soluciones acerca del caso reportado	1 día	Jefe de competitividad	Reporte mensual de incidencias	Oficial de competitividad
4	Ejecutar la solución del caso	Dar solución a la solicitud de Asistencia	Formulario electrónico	Resolver la asistencia solicitada	1 día	Oficial de competitividad	Reporte mensual de incidencias	Unidad Solicitante
5	Finalizar y cerrar el caso	Enviar resumen de caso al solicitante y a Jefatura de Unidad Técnica de Competitividad	Capturas de pantalla sobre el caso	Enviar un correo electrónico con un resumen de la gestión realizada	7 días	Unidad Solicitante	Resumen de la gestión realizada	Unidad Solicitante

 Secretaría de Desarrollo Económico	SECRETARÍA DE DESARROLLO ECONÓMICO UNIDAD TÉCNICA DE COMPETITIVIDAD	 HONDURAS
PR-UTC-002	PROCEDIMIENTO PARA LA ASISTENCIA Y SOPORTE TÉCNICO DE LA PLATAFORMA SOL - SDE	SDE
Versión 2.0	Fecha: Noviembre 2025	53 de 97

10. Diagrama de flujo del procedimiento



	SECRETARÍA DE DESARROLLO ECONÓMICO UNIDAD TÉCNICA DE COMPETITIVIDAD	
PR-UTC-002	PROCEDIMIENTO PARA LA ASISTENCIA Y SOPORTE TÉCNICO DE LA PLATAFORMA SOL - SDE	SDE
Versión 2.0	Fecha: Noviembre 2025	54 de 97

11. Gestión del riesgo



Secretaría de Desarrollo Económico

Unidad de Competitividad

NCI-TSC/222-00; NCI-TSC/223-00; NCI-TSC/224-00

Formulario 27 - SDE

MATRIZ PARA LA EVALUACIÓN, ANÁLISIS Y RESPUESTA A LOS RIESGOS

PROCESO:

PR-UTC-002 procedimiento para la asesoría y soporte técnico de la plataforma SOL – SDE

NOMBRE DEL SUBPROCESO:

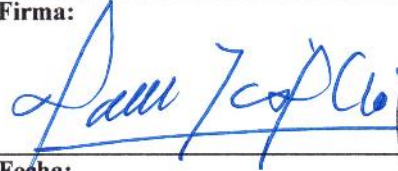
PR-UTC-002 procedimiento para la asesoría y soporte técnico de la plataforma SOL – SDE

OBJETIVO:

Brindar asistencia y soporte técnico a los usuarios internos y externos de la Plataforma SOL-SDE

(1) No.	(2) Etapa del proceso	(3) Descripción del Riesgo	Riesgo Inherente		(6) Zona de Riesgo Preliminar	(7) Controles obligatorios para mitigar los riesgos	(8) Controles que existen en la entidad	(9) Controles pendientes por establecer para mitigar los riesgos	Riesgo Residual		(12) Zona de Riesgo Final	(13) Respuesta a los Riesgos
			(4) P	(5) I					(10) P	(11) I		
1	Solicitar para la asistencia y soporte técnico de la Plataforma SOL - SDE	1.1 Que el usuario, no sea suficientemente claro en su solicitud	2	1	B	1 Realizar capacitaciones para los usuarios. 2. Solicitar información adicional	Solicitar información adicional	Realizar capacitaciones para los usuarios	1	1	B	Aceptar
2	Procesar	2.1 Que la Unidad encargada no proporcione toda la información soporte	1	2	B	Realizar mejoras en la configuración de la Plataforma SOL - SDE en base a las lecciones aprendidas sobre los casos de asistencia y soporte técnico reportados	Ninguno	Realizar mejoras en la configuración de la Plataforma SOL - SDE en base a las lecciones aprendidas sobre los casos de asistencia y soporte técnico reportados	1	1	B	Aceptar
3	Finalizar y cerrar el caso	3.1 Que no se pueda finalizar el caso por no contar con un programador dentro de la Institución	2	1	B	Que la Máxima autoridad contrate a un programador para la Secretaría de Desarrollo Económico	Ninguno	Que la Máxima autoridad contrate a un programador para la Secretaría de Desarrollo Económico	1	1	B	Aceptar

 Secretaría de Desarrollo Económico Gobierno de la República	SECRETARÍA DE DESARROLLO ECONÓMICO UNIDAD TÉCNICA DE COMPETITIVIDAD	 HONDURAS REPUBLICA DE HONDURAS
PR-UTC-002	PROCEDIMIENTO PARA LA ASISTENCIA Y SOPORTE TÉCNICO DE LA PLATAFORMA SOL - SDE	SDE
Versión 2.0	Fecha: Noviembre 2025	55 de 97

Elaborado por:	Revisado por:	Aprobado por:
Marlon Sanchez Oficial de Competitividad	MsC. José Antonio Martínez Jefe de Competitividad	Abg. Fredis Alonso Cerrato V. Secretario de Estado en el Despacho de Desarrollo Económico
Firma: 	Firma: 	Firma: 
Fecha: Noviembre 2025	Fecha: UTC Noviembre 2025	Fecha: Noviembre 2025

 Secretaría de Desarrollo Económico Gobierno de la República		SECRETARÍA DE DESARROLLO ECONÓMICO (SDE) UNIDAD DE COMPETITIVIDAD				NCI-TSC/222-00; NCI-TSC/223-00; NCI-TSC/224-00	
		MAPA CONSOLIDADO DE LOS RIESGOS				Formulario 30 SDE	
OBJETIVO:		Movilizar la cadena de valor pública a través de la digitalización de trámites y procesos que se llevan a cabo en la Secretaría de Desarrollo Económico					
PROCESO:		PR-UTC-002 procedimiento para la asesoría y soporte técnico de la plataforma SOL - SDE.					
PROBABILIDAD							
Muy Alta (5)	A	A	E	E	E		
Alta (4)	M	A	A	E	E		
Moderada (3)	B	M	A	E	E		
Baja (2)	B	B	M	A	E		
Muy Baja (1)	(1,1) (2,1) (3,1)	B	M	A	A		
	Muy Bajo (1)	Bajo (2)	Moderado (3)	Alto (4)	Muy Alto(5)		
		IMPACTOS					
		Explicación los de riesgos					
		1		1.1 Que el usuario, no sea suficientemente claro en su solicitud			
		2		2.1 Que la Unidad encargada no proporcione toda la información soporte			
		3		3.1 Que no se pueda finalizar el caso por no contar con un programador dentro de la Institución			

 Secretaría de Desarrollo Económico	SECRETARÍA DE DESARROLLO ECONÓMICO UNIDAD TÉCNICA DE COMPETITIVIDAD	 HONDURAS
PR-UTC-002	PROCEDIMIENTO PARA LA ASISTENCIA Y SOPORTE TÉCNICO DE LA PLATAFORMA SOL - SDE	SDE
Versión 2.0	Fecha: Noviembre 2025	56 de 97

12. Elementos transversales del procedimiento



Matriz de Verificación Inclusión de Elementos Transversales Estratégicos Manual de Procedimientos



Denominación del Proceso: "Nombre del Proceso"			
Preguntas de Verificación	Si	No	Respuestas de Verificación
¿La descripción del proceso incluye medidas concretas (actividades) orientadas al <u>control interno y anticorrupción</u> ?	X		La implementación del proceso de asistencia y soporte técnico de la plataforma SOL – SDE fomenta la transparencia ya que documenta las solicitudes realizadas acerca del servicio.
¿La descripción del proceso incluye medidas concretas (actividades) orientadas a la <u>descentralización</u> ?		X	Todo se realiza a nivel interno
¿La descripción del proceso incluye medidas concretas (actividades) orientadas a la <u>participación ciudadana</u> ?	X		Si, las solicitudes de asistencia y soporte técnico de la plataforma SOL – SDE que realizan los usuarios ciudadanos se canalizan a través de las unidades responsables de los trámites.
¿La descripción del proceso incluye medidas concretas (actividades) orientadas a la <u>transparencia y acceso a la Información pública</u> ?	X		Si, el proceso de asistencia y soporte técnico de la plataforma SOL – SDE ofrece mayor transparencia ya que la información queda registrada y el resumen enviado al solicitante por correo electrónico para que al finalizar la gestión pueda consultarlo cuando sea necesario.
¿La descripción del proceso incluye medidas concretas (actividades) orientadas al <u>Archivo Documental</u> ?	X		Si, la asistencia y soporte técnico de la plataforma SOL - SDE ofrece mayor capacidad de almacenar los informes generados
¿La descripción del proceso incluye medidas concretas (actividades) orientadas al cumplimiento de los indicadores de <u>PEI Institucional</u> ?	X		Si, las actividades están orientadas hacia el cumplimiento de los indicadores de PEI Institucional

 Secretaría de Desarrollo Económico El motor de la competitividad	SECRETARÍA DE DESARROLLO ECONÓMICO UNIDAD TÉCNICA DE COMPETITIVIDAD	 HONDURAS REPUBLICA DE LA AMÉRICA CENTRAL
PR-UTC-002	PROCEDIMIENTO PARA LA ASISTENCIA Y SOPORTE TÉCNICO DE LA PLATAFORMA SOL - SDE	SDE
Versión 2.0	Fecha: Noviembre 2025	57 de 97

13. Bibliografía

1. PCM 018-2014 Reforma al marco institucional y normativo para la innovación y el impulso de la inversión, el comercio exterior y el turismo en Honduras
2. Acuerdo Ministerial 125-2022 Implementación de procesos de digitalización de servicios a través de la plataforma digital SOL
3. Decreto Legislativo 149-2013 Ley sobre firmas electrónicas
4. PCM-086.2020 Reglamento sobre el gobierno electrónico
5. Guía metodológica para la elaboración del manual de procedimientos en el sector público 2022: guía elaborada por la unidad de optimización administrativa y colaboración de la dirección general de modernización administrativa

 Secretaría de Desarrollo Económico	SECRETARÍA DE DESARROLLO ECONÓMICO UNIDAD TÉCNICA DE COMPETITIVIDAD	 HONDURAS
PR-UTC-002	PROCEDIMIENTO PARA LA ASISTENCIA Y SOPORTE TÉCNICO DE LA PLATAFORMA SOL - SDE	SDE
Versión 2.0	Fecha: Noviembre 2025	58 de 97

14. Anexos

Anexo#1

Formulário de Asistencia Plataforma SOL-SDE

Formulario para solicitud de asistencias de soporte técnico informático

Listado de todas las líneas telefónicas de la institución



Formato para Solicitud de Vehículo



BIBLIOTECA DE MEDIOS VISUALES

En esta sección encontrarás logos oficiales de esta Secretaría de Estado, solo debes iniciar sesión con tu correo institucional y tendrás



Asistencia Técnica Plataforma SOL-SDE



 Secretaría de Desarrollo Económico	SECRETARÍA DE DESARROLLO ECONÓMICO UNIDAD TÉCNICA DE COMPETITIVIDAD	 HONDURAS
PR-UTC-002	PROCEDIMIENTO PARA LA ASISTENCIA Y SOPORTE TÉCNICO DE LA PLATAFORMA SOL - SDE	SDE
Versión 2.0	Fecha: Noviembre 2025	59 de 97

11 respuestas enviadas

Seleccione la Dirección o Unidad a la que pertenece

27%

Dirección General de
Sectores Productivos

27%

Dirección de
Servicios Legales

18%

Subsecretaría General

18%

Dirección Regional Nor Occidental
(Sectores Productivos SP)

9%

Dirección de
Asesoría Legal

[Detalles](#)
[Borrar](#)

15. Control de cambios del procedimiento

Fecha:	Versión	Autor		Descripción del Cambio	Cambio autorizado por	
		Cargo	Área		Cargo	Firma
Noviembre 2025	1.0	Oficial de Competitividad	Unidad de Competitividad	Cambio en el flujo	Jefe de Competitivi dad	





Secretaría de
Desarrollo
Económico
Gobierno de la República



SECRETARÍA DE DESARROLLO ECONÓMICO

UNIDAD TÉCNICA DE COMPETITIVIDAD

PROCEDIMIENTO PARA LA GENERACIÓN DE INFORMES DE LOS TRÁMITES DIGITALES DE ZONA LIBRE EN LA PLATAFORMA SOL - SDE

**CÓDIGO
PR-UTC-003**

Noviembre 2025



Centro Cívico Gubernamental, Torre 1, Piso 8 y 9,
Tegucigalpa, M.D.C., Honduras C.A.

Sde.hn @SDEHonduras sde.hn

	SECRETARÍA DE DESARROLLO ECONÓMICO UNIDAD TÉCNICA DE COMPETITIVIDAD	
PR-UTC-003	PROCEDIMIENTO PARA LA GENERACIÓN DE INFORMES DE LOS TRÁMITES DIGITALES DE ZONA LIBRE EN LA PLATAFORMA SOL - SDE	SDE
Versión 2.0	Fecha: Noviembre 2025	61 de 97

Responsables de los cambios al procedimiento

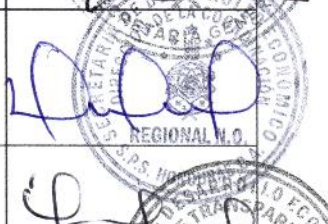
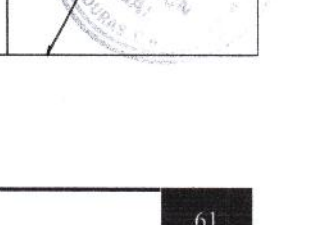
Elaboración del documento

Elaborado por:	Cargo	Área de Trabajo	Fecha	Firma
Marlon Hipolito Sanchez Ponce	Oficial de Competitividad	Unidad de Competitividad	Noviembre 2025	

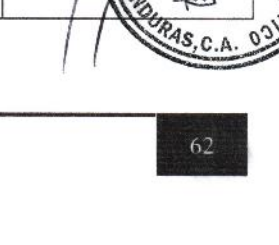
Revisión del documento

Revisado por:	Cargo	Área de Trabajo	Fecha	Firma
José Antonio Martínez	Jefe de Competitividad	Unidad de Competitividad	Noviembre 2025	

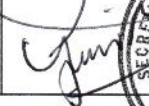
Verificación del Documento

Verificado por:	Cargo	Área de Trabajo	Fecha	Firma
Joel Eduardo Salinas Lanza	Secretario General	Secretaría General	Noviembre 2025	
Dayly Maridol Ruiz Godoy	Directora Regional de San Pedro Sula	Oficina regional SDE en San Pedro Sula	Noviembre 2025	
Reyna Yajaira Handal Cárcamo	Encargada de la Unidad de Transparencia	Unidad de Transparencia	Noviembre 2025	
Florinda Isabel Galo Sosa	Directora de la Unidad de Servicios Legales	Unidad de Servicios Legales	Noviembre 2025	

 Secretaría de Desarrollo Económico GOBIERNO DE LA REPÚBLICA DE HONDURAS	SECRETARÍA DE DESARROLLO ECONÓMICO UNIDAD TÉCNICA DE COMPETITIVIDAD	 HONDURAS REPUBLICA DE LA AMÉRICA CENTRAL
PR-UTC-003	PROCEDIMIENTO PARA LA GENERACIÓN DE INFORMES DE LOS TRÁMITES DIGITALES DE ZONA LIBRE EN LA PLATAFORMA SOL - SDE	SDE
Versión 2.0	Fecha: Noviembre 2025	62 de 97

Melissa Nicole Handal Rivera	Directora de Comunicación Institucional	Unidad de Comunicaciones Institucional	Noviembre 2025	
Bessy Yamileth Castro Moreno	Directora de la Unidad de Modernización	Unidad de Modernización	Noviembre 2025	
Denia Milagro Nájera Turcios	Directora Unidad de Planeamiento Evaluación y Gestión (UPEG) y Coordinadora del (COCOIN)	Unidad de Planeamiento Evaluación y Gestión (UPEG)	Noviembre 2025	
Mary Delmi Hernández Sánchez	Gerente Administrativa	Gerencia Administrativa	Noviembre 2025	
Sandy Suyapa Aguilar Castro	Subgerente de Presupuesto	Subgerencia de Presupuesto	Noviembre 2025	
Ariana Sulay García Vilorio	Subgerente de Recursos Humanos	Subgerencia de Recursos Humanos	Noviembre 2025	
Arlen Rolando Urquía Gonzales	Subgerente de Recursos Materiales y Servicios Generales	Subgerencia de Recursos Materiales y Servicios Generales	Noviembre 2025	
Darwin Estiven Aplicano García	Jefe de la Unidad de Soporte Técnico	Unidad de Soporte Técnico	Noviembre 2025	

 Secretaría de Desarrollo Económico Construyendo el Futuro	SECRETARÍA DE DESARROLLO ECONÓMICO UNIDAD TÉCNICA DE COMPETITIVIDAD	 HONDURAS REPUBLICA DE LA REPUBLICA
PR-UTC-003	PROCEDIMIENTO PARA LA GENERACIÓN DE INFORMES DE LOS TRÁMITES DIGITALES DE ZONA LIBRE EN LA PLATAFORMA SOL - SDE	SDE
Versión 2.0	Fecha: Noviembre 2025	63 de 97

Sandra Ruth Gómez Javela	Especialista en Gestión de Calidad	Sistema Nacional de la Calidad	Noviembre 2025	 
Yúnior Yovanny Bustillo López	Encargado de la Unidad de Auditoría Interna (UAI)	Unidad de Auditoría Interna	Noviembre 2025	 

Aprobación del Documento

Aprobado por	Cargo	Área de Trabajo	Fecha	Firma
Abg. Fredis Alonso Cerrato V.	Secretario de Estado en el Despacho de Desarrollo Económico	Despacho Ministerial	Noviembre 2025	 

 Secretaría de Desarrollo Económico Gobierno de Honduras	SECRETARÍA DE DESARROLLO ECONÓMICO UNIDAD TÉCNICA DE COMPETITIVIDAD	 HONDURAS REPUBLICA DE LA AMÉRICA CENTRAL
PR-UTC-003	PROCEDIMIENTO PARA LA GENERACIÓN DE INFORMES DE LOS TRÁMITES DIGITALES DE ZONA LIBRE EN LA PLATAFORMA SOL - SDE	SDE
Versión 2.0	Fecha: Noviembre 2025	64 de 97

ÍNDICE

GENERACIÓN DE INFORMES DE LOS TRÁMITES DIGITALES DE ZONA LIBRE EN LA PLATAFORMA SOL - SDE	60
1. OBJETIVO DEL PROCEDIMIENTO	65
2. ALCANCE DEL PROCEDIMIENTO	65
3. MARCO LEGAL DEL PROCEDIMIENTO	65
4. POLÍTICAS Y LINEAMIENTOS DEL PROCEDIMIENTO	65
5. RESPONSABLES DEL PROCEDIMIENTO	66
6. INSUMOS DEL PROCEDIMIENTO	66
7. PRODUCTOS O RESULTADOS DEL PROCEDIMIENTO	66
8. DEFINICIÓN DE GLOSARIO DE TÉRMINOS, SIGLAS Y ABREVIATURAS	67
9. DESCRIPCIÓN DEL PROCEDIMIENTO	69
10. DIAGRAMA DE FLUJO DEL PROCEDIMIENTO	71
11. GESTIÓN DEL RIESGO	72
12. ELEMENTOS TRANSVERSALES DEL PROCEDIMIENTO	74
13. BIBLIOGRAFÍA	75
14. ANEXOS	76
15. CONTROL DE CAMBIOS DEL PROCEDIMIENTO	78

 Secretaría de Desarrollo Económico Emprendimiento y Competitividad	SECRETARÍA DE DESARROLLO ECONÓMICO UNIDAD TÉCNICA DE COMPETITIVIDAD	 HONDURAS UNIDAD EN LA DIVERSIDAD
PR-UTC-003	PROCEDIMIENTO PARA LA GENERACIÓN DE INFORMES DE LOS TRÁMITES DIGITALES DE ZONA LIBRE EN LA PLATAFORMA SOL - SDE	SDE
Versión 2.0	Fecha: Noviembre 2025	65 de 97

1. Objetivo del procedimiento

Generar un informe sobre el estado actual de los trámites digitales de Zona Libre que se gestionan en la Plataforma SOL - SDE

2. Alcance del procedimiento

Este procedimiento se aplica para medir de la eficiencia del tiempo de gestión de los trámites digitales de Zona Libre dentro de la Plataforma SOL – SDE

3. Marco legal del procedimiento

#	Código	Documento
1	PCM 018-2014	Reforma al marco institucional y normativo para la innovación y el impulso de la inversión, el comercio exterior y el turismo en Honduras
2	Acuerdo Ministerial 125-2022	Implementación de procesos de digitalización de servicios a través de la plataforma digital SOL
3	Decreto Legislativo 149-2013	Ley sobre firmas electrónicas
4	PCM-086.2020	Reglamento sobre el gobierno electrónico
5	No. 126-2023	Manual de archivo ACUERDO MINISTERIAL No. 126-2023
6	Acuerdo Ministerial No. 126-2023	Reglamento de manejo y uso del archivo general de la Secretaría de Desarrollo económico

4. Políticas y lineamientos del procedimiento

- El Informe de trámites digitales de zona libre en la plataforma SOL – SDE contendrá un resumen ejecutivo en formato PDF y un libro de Excel adjunto con el detalle de la base de datos de trámites de incorporación, modificación y cancelación de operadoras, operadoras usuarias y usuarias de zona libre contenidos en los trámites digitales disponibles del Ser01 al Ser06 finalizados y en producción por estado y responsable, además del tiempo transcurrido desde su inicio.
- El informe de los trámites digitales de zona libre en la plataforma SOL - SDE se generará de manera semanal.
- El informe de trámites digitales de zona libre en la plataforma SOL – SDE se enviará de forma digital a través de correo electrónico a las Subsecretarías y Direcciones Participantes en los trámites de zona libre.

	SECRETARÍA DE DESARROLLO ECONÓMICO UNIDAD TÉCNICA DE COMPETITIVIDAD	
PR-UTC-003	PROCEDIMIENTO PARA LA GENERACIÓN DE INFORMES DE LOS TRÁMITES DIGITALES DE ZONA LIBRE EN LA PLATAFORMA SOL - SDE	SDE
Versión 2.0	Fecha: Noviembre 2025	66 de 97

5. Responsables del procedimiento

#	Área	Puesto de trabajo	Responsabilidad
1	Secretaría de Desarrollo Económico	Oficial de competitividad	Generar la base de datos de trámites digitales de zona libre, procesar los datos y presentar la información
2	Secretaría de Desarrollo Económico	Jefe Unidad técnica de competitividad	Validar la información de los reportes previo al envío de este.
3	Secretaría de Desarrollo Económico	Sub-Secretaria Comercio Interior	Enviar solicitud de información mediante correo electrónico o comunicación interna

6. Insumos del procedimiento

#	Código	Insumo	Lugar de Guarda	Tiempo de Guarda
1	BD-ZOLI-UTC-SOL-SDE	Base de datos de trámites de zona libre por fecha	Archivo UTC	Hasta su vida útil

7. Productos o resultados del procedimiento

#	Código	Producto	Lugar de Guarda	Tiempo de Guarda
1	RT-ZOLI-SOL-SDE	Informe de trámites digitales de zona libre	Archivo UTC	Hasta su vida útil

	SECRETARÍA DE DESARROLLO ECONÓMICO UNIDAD TÉCNICA DE COMPETITIVIDAD	
PR-UTC-003	PROCEDIMIENTO PARA LA GENERACIÓN DE INFORMES DE LOS TRÁMITES DIGITALES DE ZONA LIBRE EN LA PLATAFORMA SOL - SDE	SDE
Versión 2.0	Fecha: Noviembre 2025	67 de 97

8. Definición de glosario de términos, siglas y abreviaturas

8.1 Términos

Asistencia técnica: proceso de compartir información y conocimientos, instrucción, formación de habilidades, la transmisión de conocimientos prácticos para el uso o resolución de problemas dentro de la plataforma SOL – SDE.

Base de datos de producción: es una plataforma SOL – SDE que está a disposición de la población en general, en la misma se encuentran a disposición todos los trámites digitalizados.

Base de datos de testing: es una plataforma SOL – SDE de pruebas que se emplea para modelar nuevos procesos y capacitar a los usuarios funcionarios con pruebas simuladas gestionando trámites de prueba.

Certificado electrónico: todo mensaje de datos proporcionado por un "prestador de servicios de certificación que le atribuye certeza y validez a la firma electrónica.

Certificador o prestador de servicios de certificación: la persona natural o jurídica acreditada que expide certificados y puede prestar otros servicios relacionados con las firmas electrónicas;

Fase: cada una de las partes del proceso digitalizado dentro de la plataforma SOL – SDE.

Firma electrónica: los datos en forma electrónica consignados en un mensaje de datos, o adjuntados o lógicamente asociados al mismo, que puedan ser utilizados para identificar al firmante en relación con el mensaje de datos y para indicar la voluntad que tiene tal parte respecto de la información consignada en el mensaje de datos;

Firmante: la persona que posee los datos de creación de la firma y que actúa por cuenta propia o por cuenta de la persona a la que representa.

Mensaje: es la información generada, enviada, recibida o archivada o comunicada a los usuarios ciudadanos o funcionarios por medio de la plataforma SOL – SDE.

Modelado del servicio: es la construcción y configuración del proceso dentro de la Plataforma SOL-SDE.

Plataforma SOL-SDE: plataforma de servicios ciudadanos en línea donada a la Secretaría de Desarrollo Económico (SDE) por el Proyecto SIGOB del programa de las naciones unidas para el desarrollo (PNUD).

 Secretaría de Desarrollo Económico Fortaleciendo la competitividad	SECRETARÍA DE DESARROLLO ECONÓMICO UNIDAD TÉCNICA DE COMPETITIVIDAD	 HONDURAS Desarrollo con Propósito
PR-UTC-003	PROCEDIMIENTO PARA LA GENERACIÓN DE INFORMES DE LOS TRÁMITES DIGITALES DE ZONA LIBRE EN LA PLATAFORMA SOL - SDE	SDE
Versión 2.0	Fecha: Noviembre 2025	68 de 97

Portal TIC's: es el portal de red interna de la Secretaría de Desarrollo Económico en la que se encuentra información importante para los colaboradores de Tegucigalpa, en esta se encuentra alojado el enlace a la asistencia técnica de la plataforma SOL – SDE.

Proceso: conjunto de operaciones a que se somete una cosa para elaborarla o transformarla.

Relevamiento: revisión, investigación documental y estudio del servicio a digitalizar.

SDE digital: espacio virtual en el que están a disposición todos los trámites o servicios digitales que la SDE tiene a disposición de todos usuarios ciudadanos.

Trámite finalizado: Es todo trámite en estado “Aprobado”, “Rechazado” o “Retirado”

Trámite en Proceso: Es todo trámite en estado “Presentado”, “En Revisión Previa” o “En Gestión”

Transformación Digital: integración de tecnología digital en todas las áreas de una organización, cambiando fundamentalmente la forma en que opera y brinda valor a sus clientes.

Usuario ciudadano: usuario de la plataforma SOL-SDE que gestiona trámites a nombre propio, como gestor o como apoderado legal de una empresa.

Usuario funcionario: usuario de la plataforma SOL-SDE responsable de gestionar trámites como empleado de la Secretaría de Desarrollo Económico.

8.2 Siglas y Abreviaturas

DGIEPC: Dirección General de Integración Económica y Política Comercial

DGSP: Dirección General de Sectores Productivos

PNUD: Programa de las Naciones para el Desarrollo

SDE: Secretaría de Desarrollo Económico

SG: secretaría general

SIGOB: es un servicio regional del programa de las naciones unidas para el desarrollo (PNUD) que atiende las demandas de las oficinas de campo de América Latina y el Caribe (ALC) y junto a ellas promueve cambios en la cultura de gestión orientada a los ciudadanos y al cumplimiento de la agenda 2030.

SOL: sistema de servicios ciudadanos en línea

 Secretaría de Desarrollo Económico GOBIERNO DE LA REPÚBLICA	SECRETARÍA DE DESARROLLO ECONÓMICO UNIDAD TÉCNICA DE COMPETITIVIDAD	 HONDURAS LIBERTAD EN LA DIVERSIDAD
PR-UTC-003	PROCEDIMIENTO PARA LA GENERACIÓN DE INFORMES DE LOS TRÁMITES DIGITALES DE ZONA LIBRE EN LA PLATAFORMA SOL - SDE	SDE
Versión 2.0	Fecha: Noviembre 2025	69 de 97

UCLA: unidad de contingentes y licencias arancelarias

UTC: unidad técnica de competitividad

9. Descripción del procedimiento

Subsecretaría de Comercio Interior

9.1 Enviar solicitud de Información mediante comunicación interna o correo electrónico

Oficial de competitividad

9.2 Recopilar los datos estadísticos de los trámites de zona libre disponibles en la plataforma SOL – SDE

9.3 Limpiar y ordenar los datos

Jefe de Unidad Técnica de Competitividad

9.4 Autorizar el envío del correo electrónico con la presentación de la información procesada en el formato de informe ejecutivo de trámites de zona libre con su detalle en hoja electrónica de cálculo

Oficial de competitividad

9.5 Enviar información procesada en el formato de informe ejecutivo de trámites de zona libre con su detalle. (Ver anexo #4)

	SECRETARÍA DE DESARROLLO ECONÓMICO UNIDAD TÉCNICA DE COMPETITIVIDAD	
PR-UTC-003	PROCEDIMIENTO PARA LA GENERACIÓN DE INFORMES DE LOS TRÁMITES DIGITALES DE ZONA LIBRE EN LA PLATAFORMA SOL - SDE	SDE
Versión 2.0	Fecha: Noviembre 2025	70 de 97

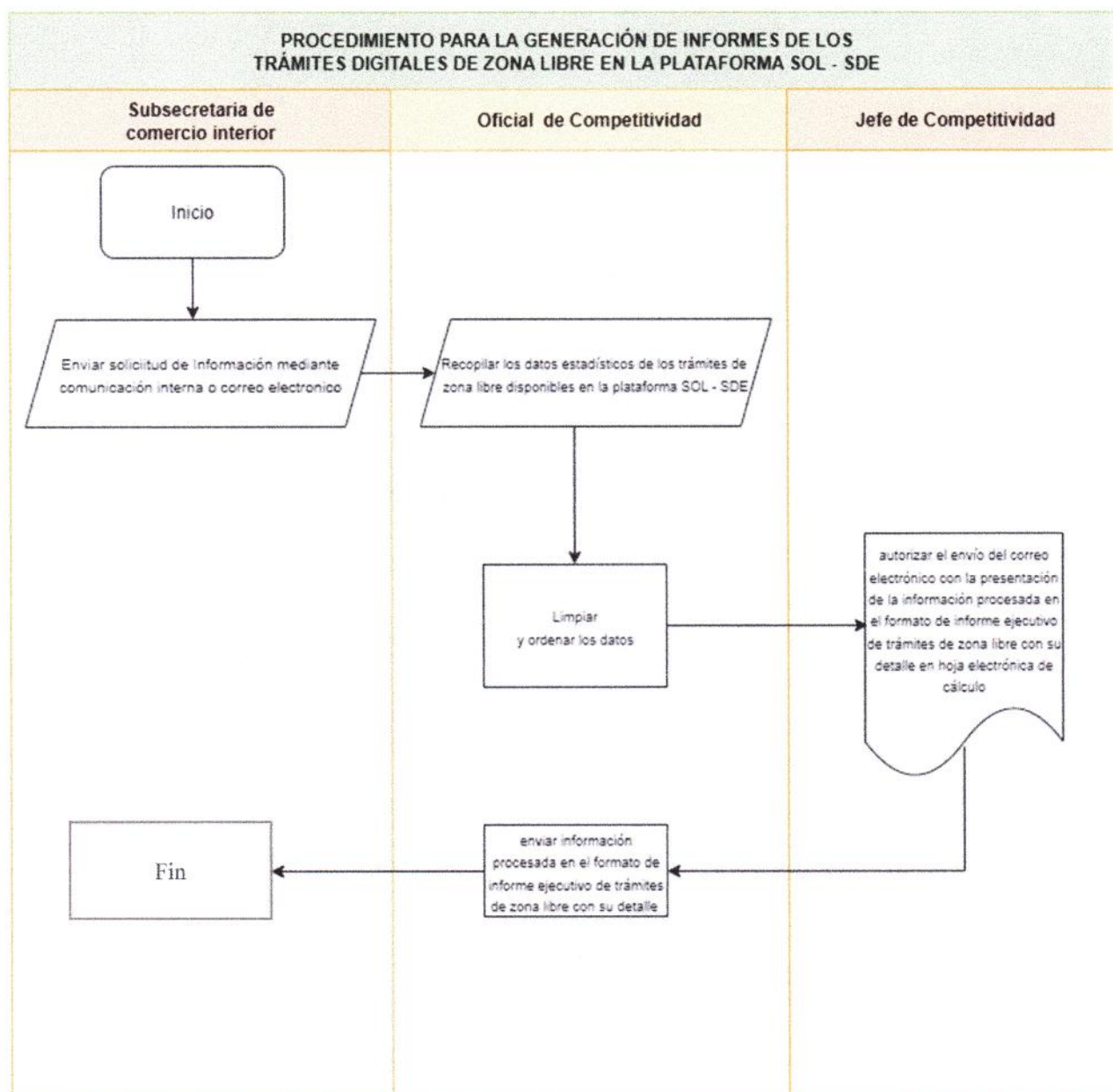
Matriz de Actividades Responsables y Formularios

Manual de Procedimientos

Nº	Etapas del proceso	Objetivo de la etapa	Insumo	Actividad	Tiempo	Responsable	Producto	Envío a:
1	Recepción de solicitud	Recibir instrucciones del tipo de informe	Comunicación interna o correo electrónico	Enviar solicitud de Información mediante comunicación interna o correo electrónico	1 hora	Subsecretaria de comercio interior	Detalles del informe solicitado	Oficial de competitividad
2	Recolección de datos	Recopilar la base de datos estadísticos de los trámites de zona libre	Base de datos estadísticos de los trámites de zona libre disponibles en la plataforma SOL - SDE	Recopilar los datos estadísticos de los trámites de zona libre disponibles en la plataforma SOL - SDE	4 horas	Oficial de competitividad	Informe ejecutivo de trámites zoli y detalle en hoja electrónica de cálculo	Jefe unidad técnica de competitividad
3	Procesamiento de datos	Limpiar y ordenar la base de datos zoli	Base de datos estadísticos de trámites	Limpiar y ordenar los datos	2 horas	Oficial de competitividad	Informe ejecutivo de trámites zoli y detalle en hoja electrónica de cálculo	Jefe unidad técnica de competitividad
4	Presentación de la información	Presentar la información en el formato de reporte de trámites zoli y detalle en hoja electrónica	Formato de informe de tramites zoli	Autorizar el envío del correo electrónico con la presentación de la información procesada en el formato de informe ejecutivo de trámites de zona libre con su detalle en hoja electrónica de cálculo	2 horas	Jefe unidad técnica de competitividad	Informe ejecutivo de trámites zoli y detalle en hoja electrónica de cálculo	Oficial de competitividad
5	Envío de la información	Enviar la información en el formato de reporte de trámites zoli y detalle en hoja electrónica	Formato de informe de tramites zoli	Enviar información procesada en el formato de informe ejecutivo de trámites de zona libre con su detalle	½ hora	Oficial de competitividad	Informe ejecutivo de trámites zoli y detalle en hoja electrónica de cálculo	Subsecretaria de comercio interior

 Secretaría de Desarrollo Económico Gobernando la Paz y la Prosperidad	SECRETARÍA DE DESARROLLO ECONÓMICO UNIDAD TÉCNICA DE COMPETITIVIDAD	 HONDURAS GOBIERNO DE LA REPÚBLICA
PR-UTC-003	PROCEDIMIENTO PARA LA GENERACIÓN DE INFORMES DE LOS TRÁMITES DIGITALES DE ZONA LIBRE EN LA PLATAFORMA SOL - SDE	SDE
Versión 2.0	Fecha: Noviembre 2025	71 de 97

10. Diagrama de flujo del procedimiento

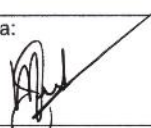
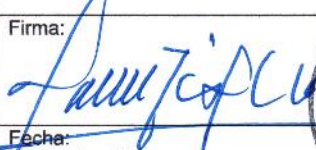


 Secretaría de Desarrollo Económico Gobierno de la República	SECRETARÍA DE DESARROLLO ECONÓMICO UNIDAD TÉCNICA DE COMPETITIVIDAD	 HONDURAS República de Honduras
PR-UTC-003	PROCEDIMIENTO PARA LA GENERACIÓN DE INFORMES DE LOS TRÁMITES DIGITALES DE ZONA LIBRE EN LA PLATAFORMA SOL - SDE	SDE
Versión 2.0	Fecha: Noviembre 2025	72 de 97

11. Gestión del riesgo

 Secretaría de Desarrollo Económico Gobierno de la República	Secretaría de Desarrollo Económico	NCI-TSC/222-00; NCI-TSC/223-00; NCI-TSC/224-00 Formulario 27 - SDE
MATRIZ PARA LA EVALUACIÓN, ANÁLISIS Y RESPUESTA A LOS RIESGOS		

			Procedimiento para la generación de informes de los trámites digitales de zona libre en la Plataforma SOL - SDE									
PROCESO:			Procedimiento para la generación de informes de trámites digitales de zona libre en la plataforma SOL - SDE									
NOMBRE DEL SUBPROCESO:			Procedimiento para la generación de informes de trámites digitales de zona libre en la plataforma SOL - SDE									
OBJETIVO:			Generar Informes de los trámites digitales de zona libre en la plataforma SOL - SDE									
No.	Etapa del proceso	Descripción del Riesgo	Riesgo Inherente		Zona de Riesgo Preliminar	Controles obligatorios para mitigar los riesgos	Controles que existen en la entidad	Controles pendientes por establecer para mitigar los riesgos	Riesgo Residual		Zona de Riesgo Final	Respuesta a los Riesgos
			P	I					P	I		
1	Recolección de datos	Falla en el enlace de internet y alojamiento en el servidor	1	1	B	Generación de base de datos de forma periódica para respaldo	Generar Base de datos de manera semanal	Migrar base de datos a Servidor de la SDE en la nube	1	1	B	Aceptar
2	Procesamiento de datos	falta de Integridad de la base de datos	1	1	B	Revisar los parámetros de los datos generados antes de comenzar a procesar los datos	Revisión preliminar de los datos	Almacenamiento en la nube de correo electrónico	1	1	B	Aceptar
3	Presentación de la Información	Ninguno	1	1	B	Revisión por parte de la Jefatura para autorizar el envío de la información	Verificación de la Información a través de la Plataforma SOL - SDE	Almacenamiento en la nube de correo electrónico	1	1	B	Aceptar
4	Envío de la información	Ninguno	1	1	B	ninguno	Ninguno	Ninguno	1	1	B	Aceptar

Elaborado por: Marlon Sanchez Oficial de Competitividad	Revisado por: MSc. José Antonio Martínez Jefe de Competitividad	Aprobado por: Abg. Fredis Alonso Cerrato V. Secretario de Estado en el Despacho de Desarrollo Económico
Firma: 	Firma: 	Firma: 
Fecha: Noviembre 2025	Fecha: Noviembre 2025	Fecha: Noviembre 2025

 Secretaría de Desarrollo Económico GOBIERNO DE LA REPÚBLICA	SECRETARÍA DE DESARROLLO ECONÓMICO UNIDAD TÉCNICA DE COMPETITIVIDAD	 HONDURAS GOBIERNO DE LA REPÚBLICA
PR-UTC-003	PROCEDIMIENTO PARA LA GENERACIÓN DE INFORMES DE LOS TRÁMITES DIGITALES DE ZONA LIBRE EN LA PLATAFORMA SOL - SDE	SDE
Versión 2.0	Fecha: Noviembre 2025	73 de 97

 Secretaría de Desarrollo Económico Gobierno de la República	SECRETARÍA DE DESARROLLO ECONÓMICO				NCI-TSC/222-00; NCI-TSC/223-00; NCI-TSC/224-00
	MAPA PARA LA VALORACIÓN PRELIMINAR Y FINAL DE LOS RIESGOS				Formulario 28 SDE
PROPÓSITO: Facilitar la valoración y determinación de la zona de riesgos					
PROBABILIDAD					
Muy Alta	A	A	E	E	E
Alta	M	A	A	E	E
Moderada	B	M	A	E	E
Baja	B	B	M	A	E
Muy Baja	B	B	M	A	A
	Muy Bajo	Baj o	Moderado	Alto	Muy Alto
IMPACTOS					
ZONA DE RIESGO:					
B: Zona de Riesgo Baja: Respuesta, Aceptar el riesgo					
M: Zona de Riesgo Moderada: Respuestas, Aceptar el riesgo o reducir el riesgo. Costo Beneficio					
A: Zona de Riesgos Alta: Respuestas, Reducir el riesgo, o evitar, o compartir, o transferir					
E: Zona de Riesgo Extrema: Respuestas, Reducir el riesgo (costo beneficio), o evitar, o compartir o transferir					

 Secretaría de Desarrollo Económico Ministerio de Economía	SECRETARÍA DE DESARROLLO ECONÓMICO UNIDAD TÉCNICA DE COMPETITIVIDAD	 HONDURAS REPUBLICA DE LA AMÉRICA CENTRAL
PR-UTC-003	PROCEDIMIENTO PARA LA GENERACIÓN DE INFORMES DE LOS TRÁMITES DIGITALES DE ZONA LIBRE EN LA PLATAFORMA SOL - SDE	SDE
Versión 2.0	Fecha: Noviembre 2025	74 de 97

12. Elementos transversales del Procedimiento



Matriz de Verificación Inclusión de Elementos Transversales Estratégicos Manual de Procedimientos



Denominación del Proceso: "Nombre del Proceso"			
Preguntas de Verificación	Si	No	Respuestas de Verificación
¿La descripción del proceso incluye medidas concretas (actividades) orientadas al <u>control interno y anticorrupción</u> ?	X		La implementación del proceso de generación de informes de los trámites digitales de zona libre en la plataforma SOL – SDE fomenta la transparencia ya que genera documentación sobre las solicitudes realizadas acerca del servicio.
¿La descripción del proceso incluye medidas concretas (actividades) orientadas a la <u>descentralización</u> ?		X	Todo se realiza a nivel interno
¿La descripción del proceso incluye medidas concretas (actividades) orientadas a la <u>participación ciudadana</u> ?	X		Si, el proceso de generación de informes de los trámites digitales de zona libre en la plataforma SOL – SDE generan información relevante para la toma de decisiones a nivel estratégico tanto para el sector privado como para el sector público
¿La descripción del proceso incluye medidas concretas (actividades) orientadas a la <u>Transparencia y Acceso a la Información Pública</u> ?	X		Si, el proceso de generación de informes de los trámites digitales de zona libre en la plataforma SOL – SDE ofrece mayor transparencia ya que la información generada es veraz y puede ser consultada por los usuarios solicitando la información a la unidad de transparencia.
¿La descripción del proceso incluye medidas concretas (actividades) orientadas al <u>Archivo Documental</u> ?	X		Si, la generación de informes de los trámites digitales de zona libre en la plataforma SOL – SDE ofrece mayor capacidad de almacenar los informes generados
¿La descripción del proceso incluye medidas concretas (actividades) orientadas al cumplimiento de los indicadores de <u>PEI institucional</u> ?	X		Si, las actividades están orientadas hacia el cumplimiento de los indicadores de PEI institucional

 Secretaría de Desarrollo Económico Comisión de la Integración	SECRETARÍA DE DESARROLLO ECONÓMICO UNIDAD TÉCNICA DE COMPETITIVIDAD	 HONDURAS REPUBLICA DE HONDURAS
PR-UTC-003	PROCEDIMIENTO PARA LA GENERACIÓN DE INFORMES DE LOS TRÁMITES DIGITALES DE ZONA LIBRE EN LA PLATAFORMA SOL - SDE	SDE
Versión 2.0	Fecha: Noviembre 2025	75 de 97

13. Bibliografía

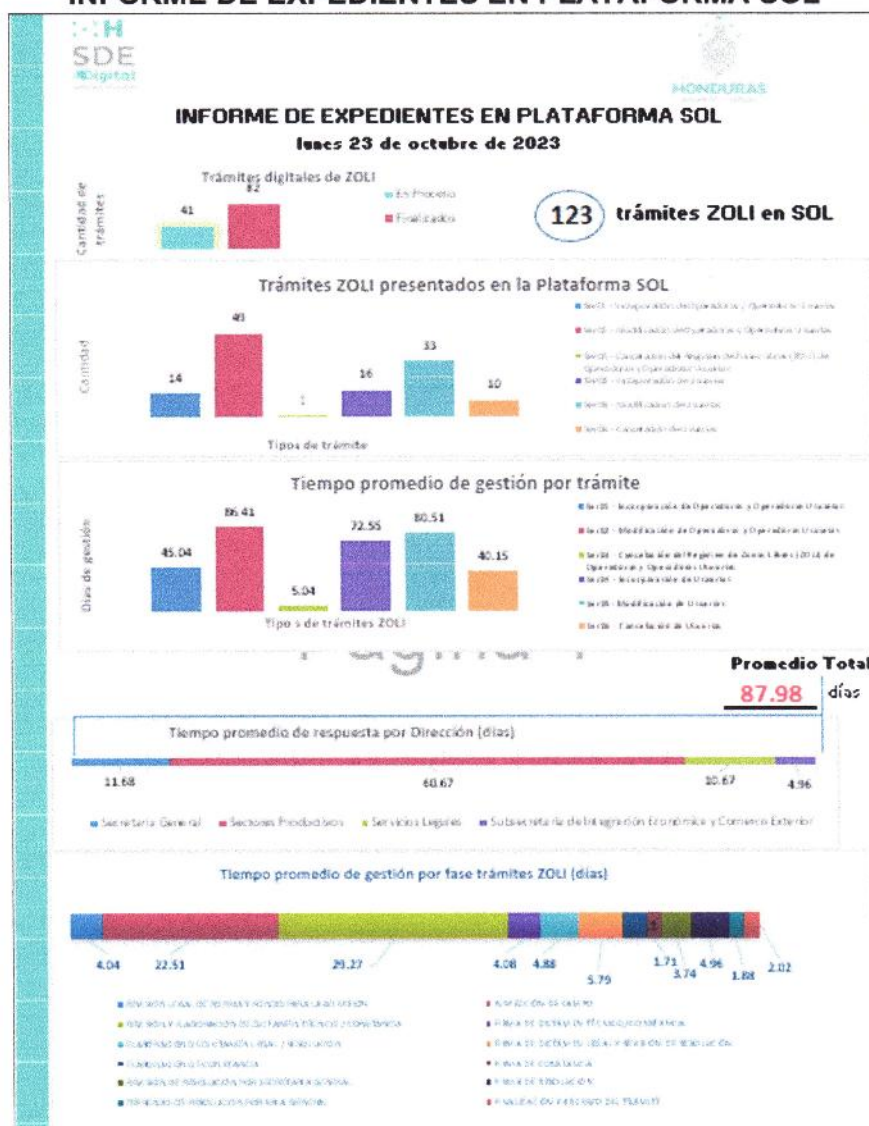
1. PCM 018-2014 Reforma al marco institucional y normativo para la innovación y el impulso de la inversión, el comercio exterior y el turismo en Honduras
2. Acuerdo Ministerial 125-2022 Implementación de procesos de digitalización de servicios a través de la plataforma digital SOL
3. Decreto Legislativo 149-2013 Ley sobre firmas electrónicas
4. PCM-086.2020 Reglamento sobre el gobierno electrónico
5. Guía metodológica para la elaboración del manual de procedimientos en el sector público 2022: guía elaborada por la unidad de optimización administrativa y colaboración de la dirección general de modernización administrativa

 Secretaría de Desarrollo Económico	SECRETARÍA DE DESARROLLO ECONÓMICO UNIDAD TÉCNICA DE COMPETITIVIDAD	 HONDURAS
PR-UTC-003	PROCEDIMIENTO PARA LA GENERACIÓN DE INFORMES DE LOS TRÁMITES DIGITALES DE ZONA LIBRE EN LA PLATAFORMA SOL - SDE	SDE
Versión 2.0	Fecha: Noviembre 2025	76 de 97

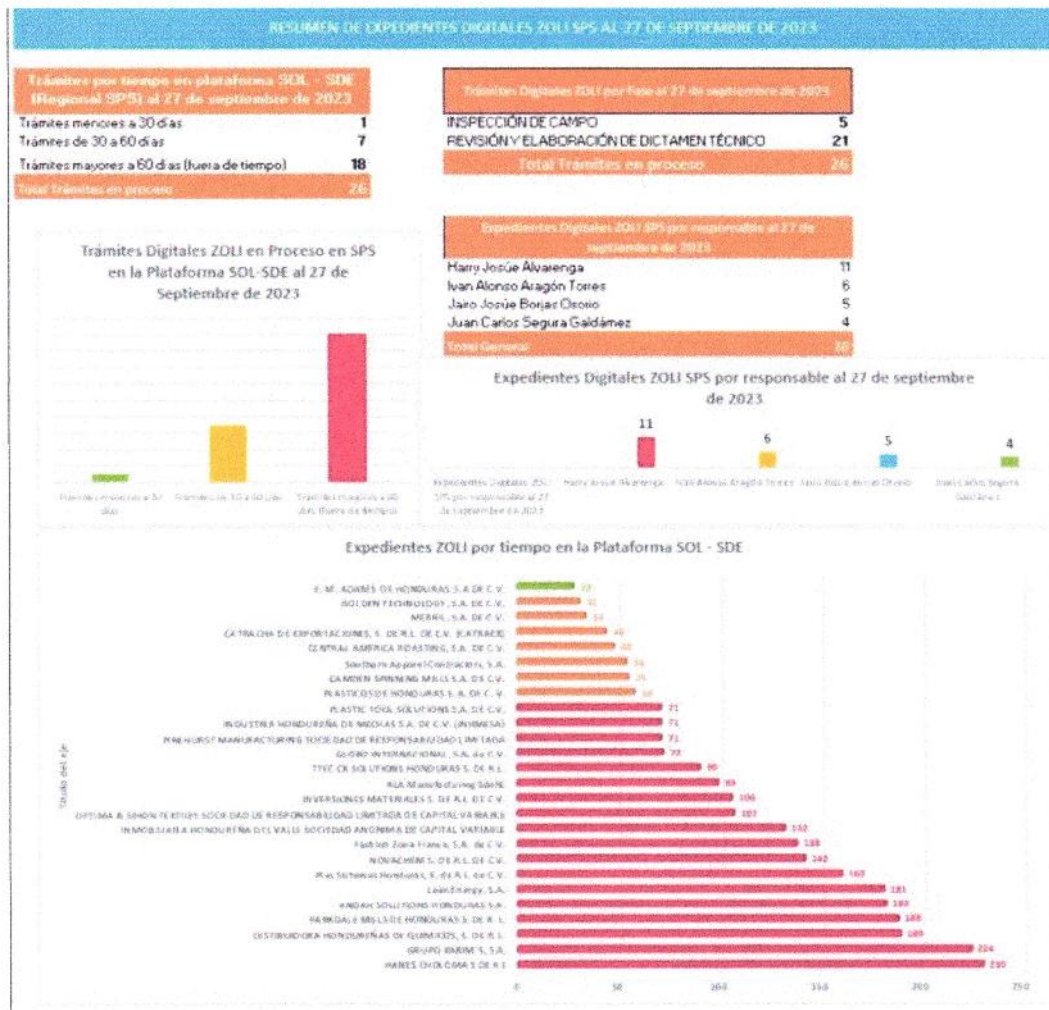
14 Anexos

Anexo#1

INFORME DE EXPEDIENTES EN PLATAFORMA SOL



 Secretaría de Desarrollo Económico Ministerio de la Producción	SECRETARÍA DE DESARROLLO ECONÓMICO UNIDAD TÉCNICA DE COMPETITIVIDAD	 HONDURAS REPUBLICA DE LA AMÉRICA CENTRAL
PR-UTC-003	PROCEDIMIENTO PARA LA GENERACIÓN DE INFORMES DE LOS TRÁMITES DIGITALES DE ZONA LIBRE EN LA PLATAFORMA SOL - SDE	SDE
Versión 2.0	Fecha: Noviembre 2025	77 de 97



 Secretaría de Desarrollo Económico Gobierno de Honduras	SECRETARÍA DE DESARROLLO ECONÓMICO UNIDAD TÉCNICA DE COMPETITIVIDAD	 HONDURAS VALORANDO SU HERENCIA
PR-UTC-003	PROCEDIMIENTO PARA LA GENERACIÓN DE INFORMES DE LOS TRÁMITES DIGITALES DE ZONA LIBRE EN LA PLATAFORMA SOL - SDE	SDE
Versión 2.0	Fecha: Noviembre 2025	78 de 97

15. Control de Cambios del Procedimiento

Fecha:	Versión	Autor		Descripción del Cambio	Cambio autorizado por
		Cargo	Área		Cargo
Noviembre 2025	1.0	Oficial de Competitividad	Unidad de Competitividad	Cambio en el flujo	Jefe de Competitividad



SECRETARÍA DE DESARROLLO ECONÓMICO

UNIDAD TÉCNICA DE COMPETITIVIDAD UTC

PROCEDIMIENTO PARA LA GENERACIÓN DE INFORMES DE LOS TRÁMITES DIGITALES DE LICENCIA DE IMPORTACIÓN DE PRODUCTOS LÁCTEOS EN LA PLATAFORMA SOL - SDE

**CÓDIGO
PR-UTC-004**

Noviembre 2025

	SECRETARÍA DE DESARROLLO ECONÓMICO UNIDAD TÉCNICA DE COMPETITIVIDAD	
PR-UTC-004	PROCEDIMIENTO PARA LA GENERACIÓN DE INFORMES DE LOS TRÁMITES DIGITALES DE LICENCIA DE IMPORTACIÓN DE PRODUCTOS LÁCTEOS EN LA PLATAFORMA SOL - SDE	SDE
Versión 2.0	Fecha: Noviembre 2025	80 de 97

Responsables de los cambios al procedimiento

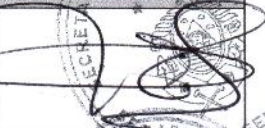
Elaboración del documento

Elaborado por:	Cargo	Área de Trabajo	Fecha	Firma
Marlon Hipolito Sanchez Ponce	Oficial de Competitividad	Unidad de Competitividad	Noviembre 2025	

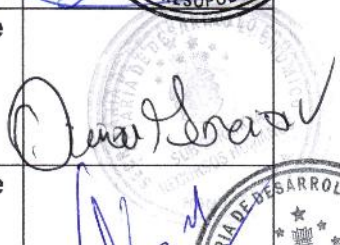
Revisión del documento

Revisado por:	Cargo	Área de Trabajo	Fecha	Firma
José Antonio Martínez	Jefe de Competitividad	Unidad de Competitividad	Noviembre 2025	

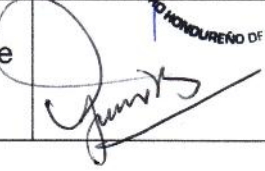
Verificación del Documento

Verificado por:	Cargo	Área de Trabajo	Fecha	Firma
Joel Eduardo Salinas Lanza	Secretario General	Secretaría General	Noviembre 2025	
Dayly Maridol Ruiz Godoy	Directora Regional de San Pedro Sula	Oficina regional SDE en San Pedro Sula	Noviembre 2025	
Reyna Yajaira Handal Cárcamo	Encargada de la Unidad de Transparencia	Unidad de Transparencia	Noviembre 2025	
Florinda Isabel Galo Sosa	Directora de la Unidad de Servicios Legales	Unidad de Servicios Legales	Noviembre 2025	

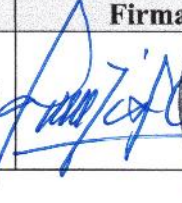
	SECRETARÍA DE DESARROLLO ECONÓMICO UNIDAD TÉCNICA DE COMPETITIVIDAD	
PR-UTC-004	PROCEDIMIENTO PARA LA GENERACIÓN DE INFORMES DE LOS TRÁMITES DIGITALES DE LICENCIA DE IMPORTACIÓN DE PRODUCTOS LÁCTEOS EN LA PLATAFORMA SOL - SDE	SDE
Versión 2.0	Fecha: Noviembre 2025	81 de 97

Melissa Nicole Handal Rivera	Directora de Comunicación Institucional	Unidad de Comunicaciones Institucional	Noviembre 2025	
Bessy Yamileth Castro Moreno	Directora de la Unidad de Modernización	Unidad de Modernización	Noviembre 2025	
Denia Milagro Nájera Turcios	Directora Unidad de Planeamiento Evaluación y Gestión (UPEG) y Coordinadora del (COCOIN)	Unidad de Planeamiento Evaluación y Gestión (UPEG)	Noviembre 2025	
Mary Delmi Hernández Sánchez	Gerente Administrativa	Gerencia Administrativa	Noviembre 2025	
Sandy Suyapa Aguilar Castro	Subgerente de Presupuesto	Subgerencia de Presupuesto	Noviembre 2025	
Ariana Sulay García Vilorio	Subgerente de Recursos Humanos	Subgerencia de Recursos Humanos	Noviembre 2025	
Arlen Rolando Urquía Gonzales	Subgerente de Recursos Materiales y Servicios Generales	Subgerencia de Recursos Materiales y Servicios Generales	Noviembre 2025	
Darwin Estiven Aplicano García	Jefe de la Unidad de Soporte Técnico	Unidad de Soporte Técnico	Noviembre 2025	

	SECRETARÍA DE DESARROLLO ECONÓMICO UNIDAD TÉCNICA DE COMPETITIVIDAD	
PR-UTC-004	PROCEDIMIENTO PARA LA GENERACIÓN DE INFORMES DE LOS TRÁMITES DIGITALES DE LICENCIA DE IMPORTACIÓN DE PRODUCTOS LÁCTEOS EN LA PLATAFORMA SOL - SDE	SDE
Versión 2.0	Fecha: Noviembre 2025	82 de 97

Sandra Ruth Gómez Javela	Especialista en Gestión de Calidad	Sistema Nacional de la Calidad	Noviembre 2025	
Yúnior Yovanny Bustillo López	Encargado de la Unidad de Auditoría Interna (UAI)	Unidad de Auditoría Interna	Noviembre 2025	

Aprobación del Documento

Aprobado por	Cargo	Área de Trabajo	Fecha	Firma
Abg. Fredis Alonso Cerrato V.	Secretario de Estado en el Despacho de Desarrollo Económico	Despacho Ministerial	Noviembre 2025	 

 Secretaría de Desarrollo Económico República de Honduras	SECRETARÍA DE DESARROLLO ECONÓMICO UNIDAD TÉCNICA DE COMPETITIVIDAD	 HONDURAS REPUBLICA DE LA AMÉRICA CENTRAL
PR-UTC-004	PROCEDIMIENTO PARA LA GENERACIÓN DE INFORMES DE LOS TRÁMITES DIGITALES DE LICENCIA DE IMPORTACIÓN DE PRODUCTOS LÁCTEOS EN LA PLATAFORMA SOL - SDE	SDE
Versión 2.0	Fecha: Noviembre 2025	83 de 97

INDICE

GENERACIÓN DE INFORMES DE LOS TRÁMITES DIGITALES DE LICENCIA DE IMPORTACIÓN DE PRODUCTOS LÁCTEOS EN LA PLATAFORMA SOL - SDE	79
1. OBJETIVO DEL PROCEDIMIENTO	84
2. ALCANCE DEL PROCEDIMIENTO	84
3. MARCO LEGAL DEL PROCEDIMIENTO	84
4. POLÍTICAS Y LINEAMIENTOS DEL PROCEDIMIENTO	84
5. RESPONSABLES DEL PROCEDIMIENTO	85
6. INSUMOS DEL PROCEDIMIENTO	85
7. PRODUCTOS O RESULTADOS DEL PROCEDIMIENTO	86
8. DEFINICIÓN DE GLOSARIO DE TÉRMINOS, SIGLAS Y ABREVIATURAS	86
9. DESCRIPCIÓN DEL PROCEDIMIENTO	89
10. DIAGRAMA DE FLUJO DEL PROCEDIMIENTO	91
11. GESTIÓN DEL RIESGO	92
12. ELEMENTOS TRANSVERSALES DEL PROCEDIMIENTO	94
13. BIBLIOGRAFÍA	95
14. ANEXOS	96
15. CONTROL DE CAMBIOS DEL PROCEDIMIENTO	97

 Secretaría de Desarrollo Económico GOBIERNO DE LA REPÚBLICA	SECRETARÍA DE DESARROLLO ECONÓMICO UNIDAD TÉCNICA DE COMPETITIVIDAD	 HONDURAS REPUBLICA DE LA REPÚBLICA
PR-UTC-004	PROCEDIMIENTO PARA LA GENERACIÓN DE INFORMES DE LOS TRÁMITES DIGITALES DE LICENCIA DE IMPORTACIÓN DE PRODUCTOS LÁCTEOS EN LA PLATAFORMA SOL - SDE	SDE
Versión 2.0	Fecha: Noviembre 2025	84 de 97

1. Objetivo del procedimiento

Generar informes de los trámites digitales de licencia de importación de productos lácteos en la plataforma SOL - SDE

2. Alcance del procedimiento

Este procedimiento se aplica para medir el tiempo de gestión de los trámites digitales de licencia de importación de productos lácteos en la plataforma SOL – SDE

3. Marco legal del procedimiento

#	Código	Documento
1	PCM 018-2014	Reforma al marco institucional y normativo para la innovación y el impulso de la inversión, el comercio exterior y el turismo en Honduras
2	Acuerdo Ministerial 125-2022	Implementación de procesos de digitalización de servicios a través de la plataforma digital sol
3	Acuerdo Ministerial 056-2023	Implementación del trámite de licencia de importación de productos lácteos en la plataforma SOL - SDE
3	Decreto Legislativo 149-2013	Ley sobre firmas electrónicas
4	PCM-086.2020	Reglamento sobre el gobierno electrónico
5	Acuerdo Ministerial No. 126-2023	Reglamento de manejo y uso del archivo general de la Secretaría de Desarrollo económico

4. Políticas y lineamientos del procedimiento

- El Informe de trámites digitales de licencias de importación de productos lácteos en la plataforma SOL - SDE contendrá un resumen ejecutivo en formato PDF y una hoja electrónica de cálculo adjunto con el que contendrá datos relativos al detalle de las importaciones de los productos en mención como ser: 1) Código de trámite, 2) Fecha de ingreso, 3) Monto pagado, 4) Nombre o denominación social; 5) Registro Tributario Nacional (RTN), 6) Precio total del/los producto/s, 7) Peso o volumen total producto/s; 8) Unidad de medida, 9) Partida arancelaria y 10) vigencia de la licencia.

	SECRETARÍA DE DESARROLLO ECONÓMICO UNIDAD TÉCNICA DE COMPETITIVIDAD	
PR-UTC-004	PROCEDIMIENTO PARA LA GENERACIÓN DE INFORMES DE LOS TRÁMITES DIGITALES DE LICENCIA DE IMPORTACIÓN DE PRODUCTOS LÁCTEOS EN LA PLATAFORMA SOL - SDE	SDE
Versión 2.0	Fecha: Noviembre 2025	85 de 97

- El informe de los trámites digitales de licencias de importación de productos lácteos en la plataforma SOL - SDE se generará de manera mensual y se enviará en los primeros cinco días del mes.
- El informe de trámites digitales de licencias de importación de productos lácteos en la plataforma SOL - SDE se enviará de forma digital a través de correo electrónico a la Dirección General de Integración Económica y Política Comercial (DGIEPC).

5. Responsables del procedimiento

#	Área	Puesto de trabajo	Responsabilidad
1	Unidad Técnica de Competitividad	Oficial de competitividad	Generar la base de datos de trámites digitales de zona libre, procesar los datos y presentar la información
2	Secretaría de Desarrollo Económico	Jefe unidad técnica de competitividad	Validar la información de los reportes previo al envío de este.
3	Dirección General de Integración Económica y Política Comercial	Director de Integración Económica y Política Comercial	Enviar solicitud de Información mediante comunicación interna o correo electrónico

6. Insumos del procedimiento

#	Código	Insumo	Lugar de Guarda	Tiempo de Guarda
1	BDLIPL-UTC-SOL-SDE	Base de datos de licencias de importación de productos lácteos	Archivo UTC	Hasta su vida útil
2	RTLPL-UTC-SOL-SDE	Reporte de trámites de licencia de importación de productos lácteos	Archivo UTC	Hasta su vida útil

 Secretaría de Desarrollo Económico Voluntad y Legitimidad	SECRETARÍA DE DESARROLLO ECONÓMICO UNIDAD TÉCNICA DE COMPETITIVIDAD	 HONDURAS PAÍS DEL MAIZ Y LA AMIGABILIDAD
PR-UTC-004	PROCEDIMIENTO PARA LA GENERACIÓN DE INFORMES DE LOS TRÁMITES DIGITALES DE LICENCIA DE IMPORTACIÓN DE PRODUCTOS LÁCTEOS EN LA PLATAFORMA SOL - SDE	SDE
Versión 2.0	Fecha: Noviembre 2025	86 de 97

7. Productos o resultados del procedimiento

#	Código	Producto	Lugar de Guarda	Tiempo de Guarda
1	RTLPL-UTC-SOL-SDE	Reporte de trámites de licencia de importación de productos lácteos	Archivo UTC	Hasta su vida útil

8. Definición de glosario de términos, siglas y abreviaturas

8.1 Términos

Asistencia técnica: proceso de compartir información y conocimientos, instrucción, formación de habilidades, la transmisión de conocimientos prácticos para el uso o resolución de problemas dentro de la plataforma SOL – SDE.

Base de datos de producción: es una plataforma SOL – SDE que está a disposición de la población en general, en la misma se encuentran a disposición todos los trámites digitalizados.

Base de datos de testing: es una plataforma SOL – SDE de pruebas que se emplea para modelar nuevos procesos y capacitar a los usuarios funcionarios con pruebas simuladas gestionando trámites de prueba.

Certificado electrónico: todo mensaje de datos proporcionado por un "prestador de servicios de certificación que le atribuye certeza y validez a la firma electrónica.

Certificador o prestador de servicios de certificación: la persona natural o jurídica acreditada que expide certificados y puede prestar otros servicios relacionados con las firmas electrónicas;

Fase: cada una de las partes del proceso digitalizado dentro de la plataforma SOL – SDE.

Firma electrónica: los datos en forma electrónica consignados en un mensaje de datos, o adjuntados o lógicamente asociados al mismo, que puedan ser utilizados para identificar al firmante en relación con el mensaje de datos y para indicar la voluntad que tiene tal parte respecto de la información consignada en el mensaje de datos;

Firmante: la persona que posee los datos de creación de la firma y que actúa por cuenta propia o por cuenta de la persona a la que representa.

	SECRETARÍA DE DESARROLLO ECONÓMICO UNIDAD TÉCNICA DE COMPETITIVIDAD	
PR-UTC-004	PROCEDIMIENTO PARA LA GENERACIÓN DE INFORMES DE LOS TRÁMITES DIGITALES DE LICENCIA DE IMPORTACIÓN DE PRODUCTOS LÁCTEOS EN LA PLATAFORMA SOL - SDE	SDE
Versión 2.0	Fecha: Noviembre 2025	87 de 97

Mensaje: es la información generada, enviada, recibida o archivada o comunicada a los usuarios ciudadanos o funcionarios por medio de la plataforma SOL – SDE.

Modelado del servicio: es la construcción y configuración del proceso dentro de la Plataforma SOL-SDE.

Plataforma SOL-SDE: plataforma de servicios ciudadanos en línea donada a la Secretaría de Desarrollo Económico (SDE) por el Proyecto SIGOB del programa de las naciones unidas para el desarrollo (PNUD).

Portal TIC's: es el portal de red interna de la Secretaría de Desarrollo Económico en la que se encuentra información importante para los colaboradores de Tegucigalpa, en esta se encuentra alojado el enlace a la asistencia técnica de la plataforma SOL – SDE.

Proceso: conjunto de operaciones a que se somete una cosa para elaborarla o transformarla.

Relevamiento: revisión, investigación documental y estudio del servicio a digitalizar.

SDE digital: espacio virtual en el que están a disposición todos los trámites o servicios digitales que la SDE tiene a disposición de todos usuarios ciudadanos.

Trámite finalizado: Es todo trámite en estado “Aprobado”, “Rechazado” o “Retirado”

Trámite en Proceso: Es todo trámite en estado “Presentado”, “En Revisión Previa” o “En Gestión”

Transformación Digital: integración de tecnología digital en todas las áreas de una organización, cambiando fundamentalmente la forma en que opera y brinda valor a sus clientes.

Usuario ciudadano: usuario de la plataforma SOL-SDE que gestiona trámites a nombre propio, como gestor o como apoderado legal de una empresa.

Usuario funcionario: usuario de la plataforma SOL-SDE responsable de gestionar trámites como empleado de la Secretaría de Desarrollo Económico.

8.2 Siglas y Abreviaturas

DGIEPC: Dirección General de Integración Económica y Política Comercial

DGSP: Dirección General de Sectores Productivos

 Secretaría de Desarrollo Económico Gobierno de la República	SECRETARÍA DE DESARROLLO ECONÓMICO UNIDAD TÉCNICA DE COMPETITIVIDAD	 HONDURAS GOBIERNO DE LA REPÚBLICA
PR-UTC-004	PROCEDIMIENTO PARA LA GENERACIÓN DE INFORMES DE LOS TRÁMITES DIGITALES DE LICENCIA DE IMPORTACIÓN DE PRODUCTOS LÁCTEOS EN LA PLATAFORMA SOL - SDE	SDE
Versión 2.0	Fecha: Noviembre 2025	88 de 97

PNUD: Programa de las Naciones para el Desarrollo

SDE: Secretaría de Desarrollo Económico

SG: Secretaría General

SIGOB: es un servicio regional del programa de las naciones unidas para el desarrollo (PNUD) que atiende las demandas de las oficinas de campo de América Latina y el Caribe (ALC) y junto a ellas promueve cambios en la cultura de gestión orientada a los ciudadanos y al cumplimiento de la agenda 2030.

SOL: sistema de servicios ciudadanos en línea

UCLA: Unidad de contingentes y licencias arancelarias

UTC: Unidad técnica de competitividad

 Secretaría de Desarrollo Económico GOBIERNO DE LA REPÚBLICA	SECRETARÍA DE DESARROLLO ECONÓMICO UNIDAD TÉCNICA DE COMPETITIVIDAD	 HONDURAS GOBIERNO DE LA REPÚBLICA
PR-UTC-004	PROCEDIMIENTO PARA LA GENERACIÓN DE INFORMES DE LOS TRÁMITES DIGITALES DE LICENCIA DE IMPORTACIÓN DE PRODUCTOS LÁCTEOS EN LA PLATAFORMA SOL - SDE	SDE
Versión 2.0	Fecha: Noviembre 2025	89 de 97

9. Descripción del Procedimiento

Este Procedimiento se aplica para la generación de informes de los tramites digitales de licencias de importación de productos lácteos en la plataforma SOL-SDE se lleva a cabo a través de las siguientes actividades:

Dirección general de integración Económico y Política Comercial

9.1 Enviar solicitud de Información mediante comunicación interna o correo electrónico

Oficial de Competitividad

9.2 Recopilar los datos de los trámites digitales de licencia de importación de productos lácteos en la plataforma SOL – SDE

9.3 Limpiar y ordenar los datos

Jefe Unidad Técnica de Competitividad

9.4 Autorizar el envío de la información con la presentación de información procesada en el formato de informe ejecutivo

Oficial de Competitividad

9.5 Enviar la información procesada en el formato de informe ejecutivo de trámites de licencia de importación de productos lácteos en hoja electrónica de cálculo

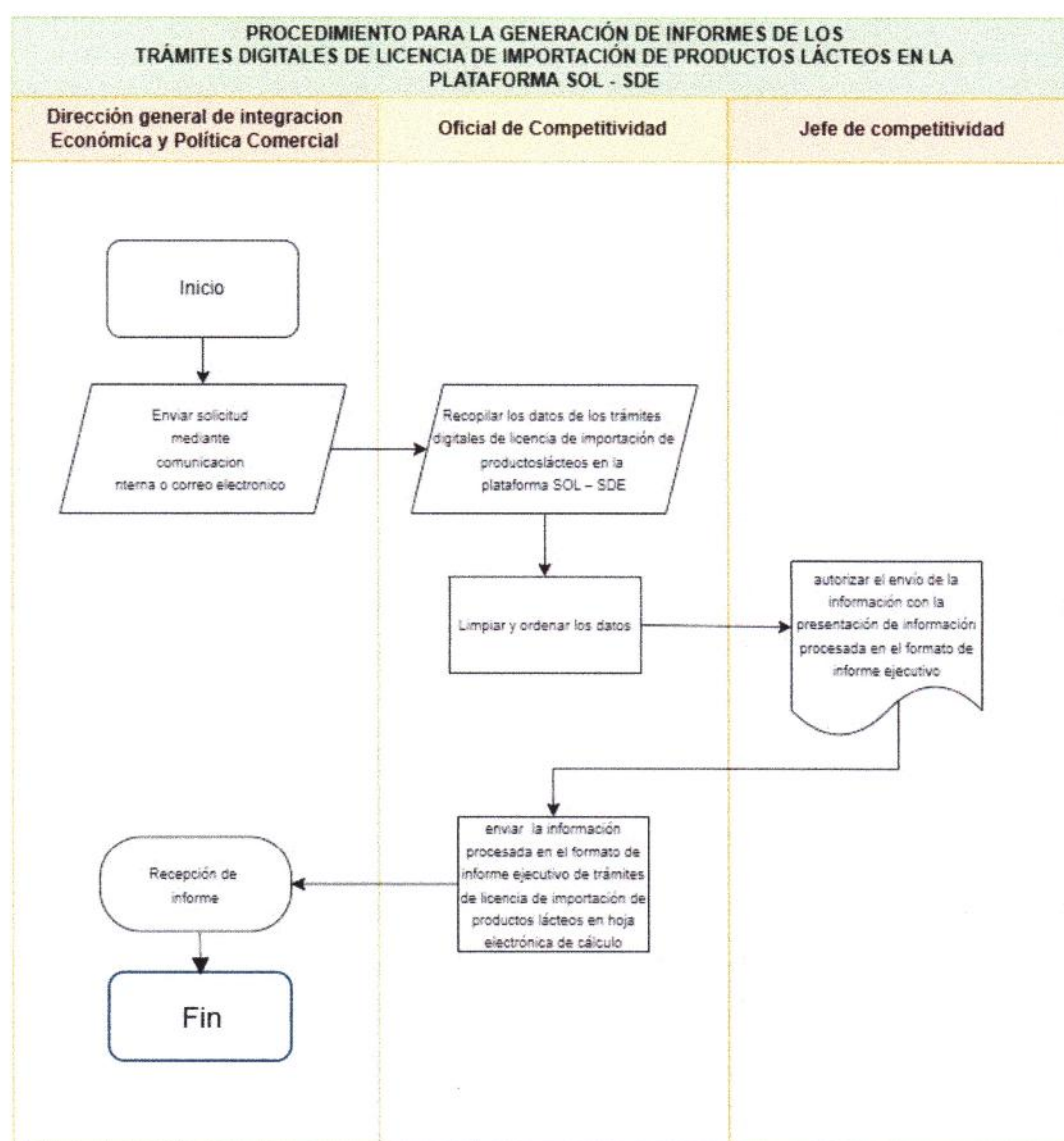
 Secretaría de Desarrollo Económico	SECRETARÍA DE DESARROLLO ECONÓMICO UNIDAD TÉCNICA DE COMPETITIVIDAD	 HONDURAS
PR-UTC-004	PROCEDIMIENTO PARA LA GENERACIÓN DE INFORMES DE LOS TRÁMITES DIGITALES DE LICENCIA DE IMPORTACIÓN DE PRODUCTOS LÁCTEOS EN LA PLATAFORMA SOL - SDE	SDE
Versión 2.0	Fecha: Noviembre 2025	90 de 97

10. Matriz de actividades responsables y formularios Manual de procedimientos

No	Etapas del proceso	Objetivo de la etapa	Insumo	Actividad	Tiempo	Responsable	Producto	Envío a:
1	Recepción de solicitud	Recibir instrucciones del tipo de informe	Comunicación interna o correo electrónico	Enviar solicitud de Información mediante comunicación interna o correo electrónico	1 hora	Dirección general de integración Económico y Política Comercial	Detalles del informe solicitado	Jefe Unidad Competitividad
2	Recolección de datos	Recopilar la base de datos de trámites digitales de licencia de importación de productos lácteos en la plataforma SOL - SDE	Base de datos de los trámites digitales de licencia de importación de productos lácteos en la plataforma SOL - SDE	Recopilar los datos de los trámites digitales de licencia de importación de productos lácteos en la plataforma SOL - SDE	4 horas	Oficial de competitividad	Datos Recopilados	Oficial de competitividad
3	Procesamiento de datos	Limpiar y ordenar la base de datos	Base de datos estadísticos de los trámites de licencia de importación de productos lácteos	Limpiar y ordenar los datos	2 horas	Oficial de competitividad	Informe ejecutivo y detalle en hoja electrónica de cálculo	Jefe unidad técnica de competitividad
4	Presentación de la información	Presentar la información en el formato de reporte de licencias de importación de productos lácteos y detalle en hoja electrónica	Formato de informe de licencia de importación de productos lácteos	Autorizar el envío de la información con la presentación de información procesada en el formato de informe ejecutivo	2 horas	Jefe unidad técnica de competitividad	Informe ejecutivo y detalle en hoja electrónica de cálculo	Jefe unidad técnica de competitividad
5	Envío de la información	Enviar la información en el formato de reporte de trámites de licencia de importación de productos lácteos y detalle en hoja electrónica	Formato de informe de trámites zoli	Enviar la información procesada en el formato de informe ejecutivo de trámites de licencia de importación de productos lácteos en hoja electrónica de cálculo	½ hora	Oficial de competitividad	Informe ejecutivo de trámites de licencia de importación de productos lácteos y detalle en hoja electrónica de cálculo	Dirección general de integración Económico y Política Comercial

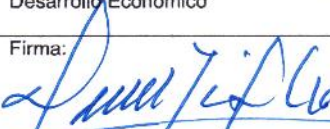
 Secretaría de Desarrollo Económico	SECRETARÍA DE DESARROLLO ECONÓMICO UNIDAD TÉCNICA DE COMPETITIVIDAD	 HONDURAS
PR-UTC-004	PROCEDIMIENTO PARA LA GENERACIÓN DE INFORMES DE LOS TRÁMITES DIGITALES DE LICENCIA DE IMPORTACIÓN DE PRODUCTOS LÁCTEOS EN LA PLATAFORMA SOL - SDE	SDE
Versión 2.0	Fecha: Noviembre 2025	91 de 97

10. Diagrama de Flujo del Procedimiento



	SECRETARÍA DE DESARROLLO ECONÓMICO UNIDAD TÉCNICA DE COMPETITIVIDAD	
PR-UTC-004	PROCEDIMIENTO PARA LA GENERACIÓN DE INFORMES DE LOS TRÁMITES DIGITALES DE LICENCIA DE IMPORTACIÓN DE PRODUCTOS LÁCTEOS EN LA PLATAFORMA SOL - SDE	SDE
Versión 2.0	Fecha: Noviembre 2025	92 de 97

11. Gestión del riesgo

		Secretaría de Desarrollo Económico MATRIZ PARA LA EVALUACIÓN, ANÁLISIS Y RESPUESTA A LOS RIESGOS								NCI-TSC/222-00; NCI-TSC/223-00; NCI-TSC/224-00 Formulario 27 - SDE		
PROCESO:		Procedimiento para la generación de informes de los trámites digitales de licencia de importación de productos lácteos en la plataforma SOL - SDE										
NOMBRE DEL SUBPROCESO:		Procedimiento para la generación de informes de los trámites digitales de licencia de importación de productos lácteos en la plataforma SOL - SDE										
OBJETIVO:		Generar informes de los trámites digitales de Licencia de importación de Productos Lácteos en la Plataforma SOL - SDE										
No.	Etapa del proceso	Descripción del riesgo	Riesgo Inherente		Zona de Riesgo Preliminar	Controles obligatorios para mitigar los riesgos	Controles que existen en la entidad	Controles pendientes por establecer para mitigar los riesgos	Riesgo Residual		Zona de Riesgo Final	Respuesta a los Riesgos
			P	I					P	I		
1	Recolección de datos	Falla en el enlace de internet y alojamiento en el servidor	1	1	B	Generación de base de datos de forma periódica para respaldo	Generar Base de datos de manera semanal	Migrar base de datos a servidor de la SDE en la nube	1	1	B	Aceptar
2	Procesamiento de datos	Falta de integridad de la base de datos	1	1	B	Revisar los parámetros de los datos generados antes de comenzar a procesar los datos	Revisión preliminar de los datos	Almacenamiento en la nube de correo electrónico	1	1	B	Aceptar
3	Presentación de la Información	Ninguno	1	1	B	Revisión por parte de la Jefatura para autorizar el envío de la información	Ninguno	Almacenamiento en la nube de correo electrónico	1	1	B	Aceptar
4	Envío de la información	Ninguno	1	1	B	ninguno	Ninguno	Almacenamiento en la nube de correo electrónico	1	1	B	Aceptar
Elaborado por:			Revisado por:				Aprobado por:					
Marlon Sanchez Oficial de Competitividad			MsC. José Antonio Martínez Jefe de Competitividad				Abg. Fredis Alonso Cerrato V. Secretario de Estado en el Despacho de Desarrollo Económico					
Firma: 			Firma: 				Firma: 					
Fecha: Noviembre 2025			Fecha: Noviembre 2025				Fecha: Noviembre 2025					

 Secretaría de Desarrollo Económico El Gobierno de la Seguridad	SECRETARÍA DE DESARROLLO ECONÓMICO UNIDAD TÉCNICA DE COMPETITIVIDAD	 HONDURAS REPUBLICA DE LA AMÉRICA CENTRAL
PR-UTC-004	PROCEDIMIENTO PARA LA GENERACIÓN DE INFORMES DE LOS TRÁMITES DIGITALES DE LICENCIA DE IMPORTACIÓN DE PRODUCTOS LÁCTEOS EN LA PLATAFORMA SOL - SDE	SDE
Versión 2.0	Fecha: Noviembre 2025	93 de 97

 Secretaría de Desarrollo Económico El Gobierno de la Seguridad	SECRETARÍA DE DESARROLLO ECONÓMICO	NCI-TSC/222-00; NCI-TSC/223-00; NCI-TSC/224-00 Formulario 28 SDE			
PROPÓSITO: Facilitar la valoración y determinación de la zona de riesgos,					
PROBABILIDAD					
Muy Alta	A	A	E	E	E
Alta	M	A	A	E	E
Moderada	B	M	A	E	E
Baja	B	B	M	A	E
Muy Baja	B	B	M	A	A
	Muy Bajo	Bajo	Moderado	Alto	Muy Alto
IMPACTOS					
ZONA DE RIESGO:					
B: Zona de Riesgo Baja: Respuesta, Aceptar el riesgo					
M: Zona de Riesgo Moderada: Respuestas, Aceptar el riesgo o reducir el riesgo. Costo Beneficio					
A: Zona de Riesgos Alta: Respuestas, Reducir el riesgo, o evitar, o compartir, o transferir					
E: Zona de Riesgo Extrema: Respuestas, Reducir el riesgo (costo beneficio), o evitar, o compartir o transferir					

 Secretaría de Desarrollo Económico Desarrollando el potencial	SECRETARÍA DE DESARROLLO ECONÓMICO UNIDAD TÉCNICA DE COMPETITIVIDAD	 HONDURAS REPUBLICA DE LA REPUBLICA
PR-UTC-004	PROCEDIMIENTO PARA LA GENERACIÓN DE INFORMES DE LOS TRÁMITES DIGITALES DE LICENCIA DE IMPORTACIÓN DE PRODUCTOS LÁCTEOS EN LA PLATAFORMA SOL - SDE	SDE
Versión 2.0	Fecha: Noviembre 2025	94 de 97

12. Elementos transversales del Procedimiento



Matriz de Verificación Inclusión de Elementos Transversales Estratégicos Manual de Procedimientos



Denominación del Proceso: "Nombre del Proceso"			
Preguntas de Verificación	Si	No	Respuestas de Verificación
¿La descripción del proceso incluye medidas concretas (actividades) orientadas al <u>control interno y anticorrupción</u> ?	X		La implementación del proceso de generación de informes de los trámites digitales de licencia de importación de productos lácteos en la plataforma SOL – SDE fomenta la transparencia ya que genera documentación sobre las solicitudes realizadas acerca del servicio.
¿La descripción del proceso incluye medidas concretas (actividades) orientadas a la <u>descentralización</u> ?		X	Todo se realiza a nivel interno
¿La descripción del proceso incluye medidas concretas (actividades) orientadas a la <u>participación ciudadana</u> ?	X		Si, el proceso de generación de informes de los trámites digitales de licencia de importación de productos lácteos en la Plataforma SOL – SDE generan información relevante para la toma de decisiones a nivel estratégico tanto para el sector Privado como para el sector público
¿La descripción del proceso incluye medidas concretas (actividades) orientadas a la <u>transparencia y acceso a la información pública</u> ?	X		Si, el proceso de generación de informes de los trámites digitales de licencia de productos lácteos en la Plataforma SOL – SDE ofrece mayor transparencia ya que la información generada es veraz y puede ser consultada por los usuarios solicitando la información a la unidad de transparencia.
¿La descripción del proceso incluye medidas concretas (actividades) orientadas al <u>archivo documental</u> ?	X		Si, la generación de informes de los trámites de importación de productos lácteos de la plataforma SOL - SDE ofrece mayor

	SECRETARÍA DE DESARROLLO ECONÓMICO UNIDAD TÉCNICA DE COMPETITIVIDAD	
PR-UTC-004	PROCEDIMIENTO PARA LA GENERACIÓN DE INFORMES DE LOS TRÁMITES DIGITALES DE LICENCIA DE IMPORTACIÓN DE PRODUCTOS LÁCTEOS EN LA PLATAFORMA SOL - SDE	SDE
Versión 2.0	Fecha: Noviembre 2025	95 de 97

		capacidad de almacenar los informes generados
¿La descripción del proceso incluye medidas concretas (actividades) orientadas al cumplimiento de los indicadores de PEI Institucional?	X	Si, las actividades están orientadas hacia el cumplimiento de los indicadores de PEI Institucional

13. Bibliografía

1. PCM 018-2014 Reforma al marco institucional y normativo para la innovación y el impulso de la inversión, el comercio exterior y el turismo en Honduras
2. Acuerdo Ministerial 125-2022 Implementación de procesos de digitalización de servicios a través de la plataforma digital SOL
3. Acuerdo Ministerial 056-2023 Implementación del trámite de licencia de importación de productos lácteos en la plataforma SOL - SDE
4. Decreto Legislativo 149-2013 Ley sobre firmas electrónicas
5. PCM-086.2020 Reglamento sobre el gobierno electrónico
6. Guía metodológica para la elaboración del manual de procedimientos en el sector público 2022: guía elaborada por la unidad de optimización administrativa y colaboración de la dirección general de modernización administrativa

	SECRETARÍA DE DESARROLLO ECONÓMICO UNIDAD TÉCNICA DE COMPETITIVIDAD	
PR-UTC-004	PROCEDIMIENTO PARA LA GENERACIÓN DE INFORMES DE LOS TRÁMITES DIGITALES DE LICENCIA DE IMPORTACIÓN DE PRODUCTOS LÁCTEOS EN LA PLATAFORMA SOL - SDE	SDE
Versión 2.0	Fecha: Noviembre 2025	97 de 97

Control de Cambios del Procedimiento

Fecha:	Versión	Autor		Descripción del Cambio	Cambio autorizado por
		Cargo	Área		Cargo
Noviembre 2025	1.0	Oficial de Competitividad	Unidad de Competitividad	Cambio en el flujo	Jefe de Competitividad



COMUNICACIÓN INTERNA
UTC- 030-2025

PARA: **MsC. BESSY CASTRO**
Jefe de la Unidad de Modernización

DE: **JOSÉ ANTONIO MARTINEZ GÓMEZ**
Jefe de Competitividad

ASUNTO: **Remisión del Manual de Procedimientos UTC**

FECHA: **12 de noviembre de 2025**



Estimada MSc. Castro, me permito dirigirme a su persona en ocasión de remitir la versión final del manual de procesos y procedimientos de la Unidad Técnica de Competitividad del año 2025.

Agradecemos sinceramente el acompañamiento y apoyo brindado por su Unidad.

Atentamente,

CC: - Archivo UTC

*Recibido Unidad
12/11/25
11:00 am*